

SPRADLING®
For the long run

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2024



INFORMACIÓN DE CONTACTO Y CRÉDITOS

Coordinación de contenidos y punto de contacto

Cinthia Navarro
Jefatura de Salud, Seguridad y Ambiente
E-mail: cnavarro@spradling.group

Diseño y Diagramación

Angelica Romero
Diseñadora de Marca & Comunicaciones

Fredy Figueredo
Diseñador Gráfico Senior

Oficinas y Contacto

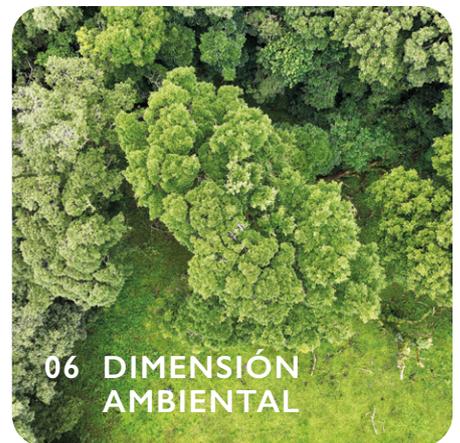
Bogotá - Colombia Tel: (601) 2417800
Alajuela - Costa Rica Tel: (506) 2436 0900

www.spradling.group



Por cada copia impresa de este
informe, sembraremos un árbol
www.plantamiarbol.com

Contenido





Presentación del Informe

El presente Informe de Sostenibilidad abarca las operaciones de las plantas productivas de Spradling® Group en Colombia y Costa Rica, de Calypso® y de las unidades comerciales que conforman Spradling® Group, para el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2024.

PLANTAS PRODUCTIVAS



Proquina® S.A.S



Proquina®
Costa Rica S.A.

CALYPSO®



Colombia



Costa Rica



República Dominicana

UNIDADES COMERCIALES



Spradling® Alemania



Spradling® España



Spradling® Estados Unidos



Spradling® México



Spradling® Reino Unido

Demostrando nuestro compromiso con la sostenibilidad, este informe constituye un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas hacia nuestros grupos de interés.

En este documento, presentamos los avances de nuestra estrategia para crear valor tanto para las personas, como para el planeta. Reconocemos nuestro rol de líderes en la industria al promover y aplicar las mejores prácticas en materia ambiental, social y de gobernanza.

Datos de contacto

Para más información o consultas sobre el contenido del informe, comuníquese con:



Ing. Cinthia Navarro Murillo
Jefatura de Salud, Seguridad y Ambiente
E-mail: cnavarro@spradling.group

MENSAJE DE NUESTRO CEO

El Informe de Sostenibilidad 2024 es la evidencia de un año que marcó **significativos avances en nuestro compromiso con la sostenibilidad y la gestión responsable de nuestra operación**, siendo conscientes de nuestro impacto en el ambiente y en las comunidades de las que hacemos parte.

Para Spradling® Group, **la sostenibilidad no es solo un enfoque de trabajo, sino la brújula que guía la hoja de ruta de nuestra gestión**, pues nos brinda la posibilidad de ser referentes del sector a nivel global.

Además de ser un pilar fundamental que garantiza nuestra relevancia a largo plazo y promueve nuestro liderazgo en los diferentes mercados donde operamos, la sostenibilidad nos conecta con nuestros clientes y usuarios, y hace posible que contemos con el mejor talento humano en nuestro equipo de trabajo.

Desde la Alta Dirección, hemos alineado este cambio, integrando principios sostenibles en todas las facetas de nuestro negocio y fomentando una cultura organizacional que valora el equilibrio entre rentabilidad y responsabilidad social y ambiental.

Nuestra estrategia ha sido clara: asegurar la competitividad mediante **la innovación y la integración de materiales sostenibles (hilazas recicladas, PVC bioatribuido y otros polímeros)**, que permiten mantener o ampliar el tiempo de vida útil de nuestros productos, lo que propicia un menor impacto ambiental sin sacrificar la resistencia, calidad y versatilidad que nos caracteriza.

Esa visión ha implicado colaboraciones estrechas con proveedores y la continua búsqueda de alternativas complementarias a costos competitivos, que, además de mejorar nuestro desempeño, también promueven la circularidad.

Durante este período, nos hemos concentrado en fortalecer nuestro portafolio sostenible con productos como la familia Biosense, además de realizar esfuerzos conscientes como la certificación Carbono Neutro de todo Spradling® Group. Estos logros son motivo de gran orgullo, pues demuestran que podemos liderar en nuestra industria, no solo en términos comerciales, sino también en prácticas amigables con el ambiente.

No obstante, reconocemos que aún enfrentamos desafíos significativos. El principal: encontrar mejoras en procesos y alternativas en materias primas, así como garantizar su uso eficiente para optimizar nuestra gestión. Esto nos permitirá satisfacer las crecientes expectativas de nuestros clientes y consumidores.

Sabemos que abrir el camino para la transformación hacia un modelo de negocio más sostenible en nuestro sector es un objetivo muy ambicioso, pero **tenemos un extraordinario equipo humano con un gran compromiso y alta capacidad técnica para lograrlo.**

Además, contamos con el apoyo invaluable de nuestros clientes y grupos de interés, quienes nos impulsan a aportar en la construcción de un futuro próspero. Para ellos es este reporte, un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas que busca comunicar nuestra estrategia e informar sobre nuestros compromisos, logros y retos del último año.



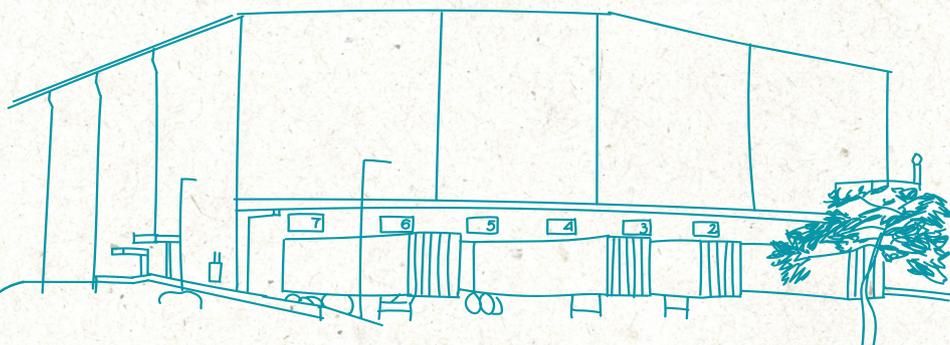
El camino hacia la sostenibilidad no tiene fin, pero nuestra convicción es seguir siendo pioneros en este viaje. ¿Nos acompañan?



Iván Sepúlveda CEO de Spradling® Group

NUESTROS PRINCIPALES LOGROS

Dimensión Económica - Gobernanza



Abrimos el primer Almacén Calypso® en República Dominicana.



Adquirimos bienes y servicios a un total de **1.714 proveedores**, de los cuales el **77% son locales en los países donde operan nuestras plantas productivas.**



Finalizamos la evaluación de sostenibilidad **EcoVadis** y **obtuvimos dos medallas de bronce y un reconocimiento especial.**

Producto



Nos sumamos oficialmente al **Convenio de Estocolmo**, que regula los contaminantes orgánicos persistentes.

Avanzamos en el desarrollo de **Declaraciones Ambientales de Producto (EPD)** para **100 nuevas referencias.**



Iniciamos en Costa Rica la fabricación formal de productos calandrados para diferentes nichos de mercado, con el lanzamiento de las primeras tres colecciones.



Alcanzamos **41 referencias** con las **certificaciones Indoor Advantage™ Gold y GREENGUARD Gold.**



Lanzamos los productos **Masiala y Valencia™ Biosense** en **Estados Unidos y en Europa**, respectivamente.



Dimensión Ambiental



Redujimos en un **13%** el consumo de agua en nuestras operaciones.



Nos incorporamos al programa **Vinilo en Movimiento** que impulsa la economía circular en Colombia.



Obtuvimos la certificación **Carbono Neutralidad para todo Spradling® Group**, gracias a una medición y gestión rigurosa de nuestras emisiones.



Generamos **264 MWh de energía solar**, un 14% más que el año anterior.



Valorizamos el **71%** de nuestros residuos mediante reciclaje, reutilización o coprocesamiento.



Sembramos **535 árboles** en iniciativas de reforestación.



Brindamos **2.820 horas de educación ambiental** en las plantas de Colombia y Costa Rica, con más de 2.770 asistencias registradas.



Beneficiamos a **13 colaboradores** de nuestras plantas productivas con el Plan Vivienda.



Donamos **680 toneladas de mermas y orillos** a seis organizaciones sociales.



Capacitamos a **1.136 colaboradores** con nuestra Universidad Corporativa, superando la meta anual.



Cubrimos el **28,5%** de las plazas vacantes con personal interno.



Impartimos 28.176 horas de capacitación a colaboradores con **más de 6.700 asistencias en total.**



Redujimos en un **7,1%** la cantidad de accidentes incapacitantes.



Contabilizamos **17.051 asistencias** en actividades de integración.

Dimensión Social





Spradling® Group

Planta Costa Rica

Nuestro propósito superior



Inspiración que
RECUBRE EL MUNDO

Nuestra visión

Ser la compañía predilecta y más confiable de telas recubiertas, películas y pisos en el mundo, innovando para inspirar, brindando un servicio excepcional y promoviendo el desarrollo sostenible.



Pilares estratégicos



MEGA 2030

Durante el último trimestre de 2024 y los primeros meses de 2025, llevamos a cabo un proceso de Planeación Estratégica, en el cual se planteó una MEGA con visión al 2030. Los compromisos que derivaron de este ejercicio serán presentados en nuestro próximo Informe de Sostenibilidad.



NUESTRA HISTORIA



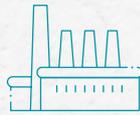
- Consolidamos la alianza comercial con Spradling® International como representante exclusivo en Estados Unidos y con All Cargo Intermodal Forwarding Inc. (ACIF) como operador logístico en Miami.



- Obtuvimos la certificación ISO 14001 para nuestra planta de Costa Rica.



- Nace Productos Químicos Nacionales (hoy Proquinal® S.A.S). Construimos la planta, las oficinas y abrimos el primer punto de venta de Calypso® en Bogotá.



- Logramos una alianza comercial con Cuir S.A., hoy Eurospradling S.L.U. como representante exclusivo en España.
- Inauguramos la planta en Costa Rica con un área de construcción de 15.000 m² en un terreno de 68.000 m².



- Consolidamos Spradling® Group.
- Nuestra planta de Costa Rica es verificada carbono neutral.



1959

1986

2004

2010

2015

1981

1997

2009

2012

- El presidente de Colombia nos hace entrega de la Medalla de Plata del Exportador.



- Spradling® International adquiere la división de marina de la empresa norteamericana G&T y así nace Spradling® International Marine (SIM).
- También, nace Spradling® México.



- Culminamos la compra de 10 empresas de comercialización en Colombia, consolidando Comercializadora Calypso® S.A.S.



- Afianzamos la alianza comercial con Spradling® International GmbH, como representante exclusivo en Alemania.

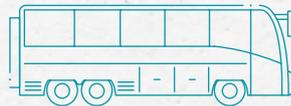




- Cumplimos 60 años y nos consolidamos en el mercado como empresa experta en telas recubiertas.
- Nuestra planta de Colombia es verificada carbono neutral y obtenemos la certificación ISO 50001 para nuestra planta de Costa Rica.



- Logramos las certificaciones Great Place To Work® e ISO 50001 para nuestra planta productiva de Colombia.
- Abrimos el cuarto almacén Calypso® en Costa Rica.
- Culminamos la instalación de un nuevo proceso productivo denominado calandra en Proquinal® Costa Rica, el proyecto de inversión más importante y ambicioso de Spradling® Group.



- Spradling® International adquiere los activos de CMI Enterprises, centrada en el sector de transporte en Estados Unidos y así nace Spradling® Resources.



- Ampliamos la planta de Costa Rica duplicando nuestra capacidad de producción.
- Adquirimos el 100% de CTP Textiles y así nace Spradling® UK Ltd. en Reino Unido.
- Establecimos Calypso® Costa Rica.



- Comenzamos la instalación del proceso de calandra y se construye un nuevo Centro de Distribución (CEDI) en la operación de Costa Rica.
- Obtenemos nuevamente la certificación Great Place to Work® para nuestra planta de Costa Rica.
- Nos certificamos ISO 45001 en ambas plantas productivas.
- Obtuvimos las primeras certificaciones de producto Indoor Advantage™ Gold y GREENGUARD / GREENGUARD Gold.



- Desarrollamos nuevas telas recubiertas 100% impermeables con antifuído permanente, que respondieron a la necesidad del sector salud para la pandemia por COVID-19.
- Obtenemos la certificación Great Place to Work® para nuestra planta de Costa Rica y la certificación ISO 14001 para nuestra planta de Colombia.



- Obtuvimos la certificación Carbono Neutralidad para todo Spradling® Group.
- Lanzamos Masiala y Valencia™ Biosense.
- Abrimos el primer Almacén Calypso® en República Dominicana.
- Iniciamos el ejercicio de Planeación Estratégica con visión 2025-2030.



SPRADLING® GROUP EN EL MUNDO

Somos una compañía global con operación comercial y logística en algunas de las principales ciudades del mundo. Además, somos el productor de mayor volumen de telas recubiertas para tapicería en América y uno de los líderes en producción de películas y pisos. Tenemos presencia directa en Estados Unidos, Europa, México y Latinoamérica.



54 años de experiencia exportadora siendo líderes del mercado en Estados Unidos, Colombia y España.



Nuestros productos se encuentran instalados en más de

80 países



SPRADLING®
MÉXICO

SPRADLING®
ESTADOS UNIDOS



CALYPSO®

PROQUINAL®
COSTA RICA



PROQUINAL®
COLOMBIA

SPRADLING®
ALEMANIA

SPRADLING®
REINO UNIDO

SPRADLING®
ESPAÑA

Proquina® Colombia

 Bogotá, Colombia



 **+16,2**
millones de metros de
primera producidos
en 2024

 **915**
colaboradores

Proquina® Costa Rica

 Alajuela, Costa Rica



 **+9,5**
millones de metros de
primera producidos
en 2024

 **507**
colaboradores

Calypso®

 55 almacenes ubicados en Colombia, cuatro en Costa Rica
y uno en República Dominicana

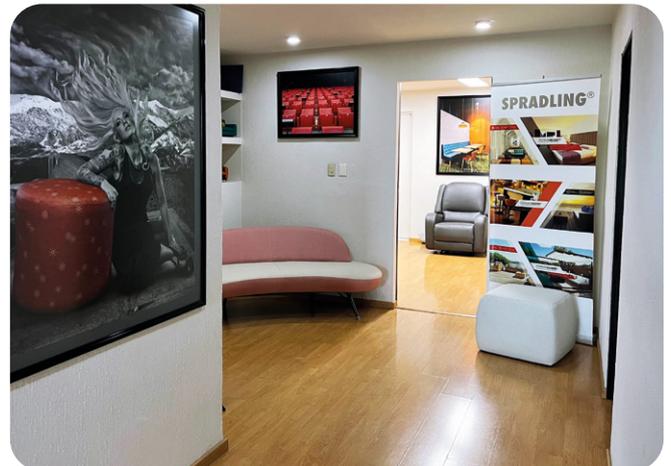


 **421** colaboradores

Mercados cubiertos: Colombia, Costa Rica y República Dominicana.

Spradling® México

 Tlalneantla, Estado de México



 **7** colaboradores

Destinos de exportación: España, República Dominicana y México.

Spradling® Estados Unidos

● Estados Unidos: Alabama, Carolina del Norte, Indiana, Michigan, Tennessee.



125 colaboradores

Destinos de exportación: Australia, Canadá, China, Colombia, Hong Kong, Israel, Malasia, México, Singapur, Emiratos Árabes Unidos y Estados Unidos.

Spradling® Reino Unido

● Lincolnshire, Reino Unido



9 colaboradores

Destinos de exportación: República de Irlanda, España, Alemania, Italia, Portugal y Polonia.

Spradling® España

● Barcelona, España



26 colaboradores

Destinos de exportación: España, Francia, Alemania, Italia, Medio Oriente, Asia, África, Portugal y Países Bajos.

Spradling® Alemania

● Luneburgo, Alemania



7 colaboradores

Destinos de exportación: Austria, Bulgaria, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Georgia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Indonesia, Israel, Jordania, Letonia, Lituania, Malasia, Noruega, Polonia, Rumanía, Singapur, Eslovaquia, Suecia, Suiza y Ucrania.

Estructura y funcionamiento del máximo órgano de gobierno

En Spradling® Group somos una organización global especializada en telas recubiertas, películas y pisos, con una estructura organizativa clara. La Junta Directiva supervisa y direcciona las decisiones estratégicas y vela por el cumplimiento legal y ético. El *Chief Executive Officer* (CEO) es el máximo responsable de la dirección y gestión, para lo cual se soporta en la Alta Dirección de la empresa.



Empleamos un Manual de Aprobaciones Corporativo (RACSI) para garantizar transparencia y agilidad en las decisiones, supervisado por auditoría interna. También, contamos con comités permanentes de alto nivel para abordar temas transversales a toda la operación del grupo, como son el Comité de Presidencia, el Comité Global Comercial, el Comité de Sostenibilidad y el Comité de Operaciones.

“

Los comités de Presidencia y Sostenibilidad, principalmente, aseguran la integración de factores sociales, ambientales y de gobernanza en todas los procesos y decisiones estratégicas de la empresa.

”

Certificaciones

En Spradling® Group, nos sentimos muy orgullosos de anunciar que todas nuestras unidades de negocio ahora son carbono neutral.

Para lograrlo, cuantificamos las emisiones en tres alcances: emisiones directas, emisiones indirectas por energía importada y emisiones indirectas significativas. El proceso fue verificado y certificado por Icontec bajo la norma ISO 14064-1:2018.

Como parte del compromiso, implementaremos proyectos de reducción de emisiones y contamos con una política de compensación basada en estándares reconocidos.

Para conocer en detalle nuestro proceso de certificación como Grupo, **le invitamos a leer nuestro capítulo de la Dimensión Ambiental.**



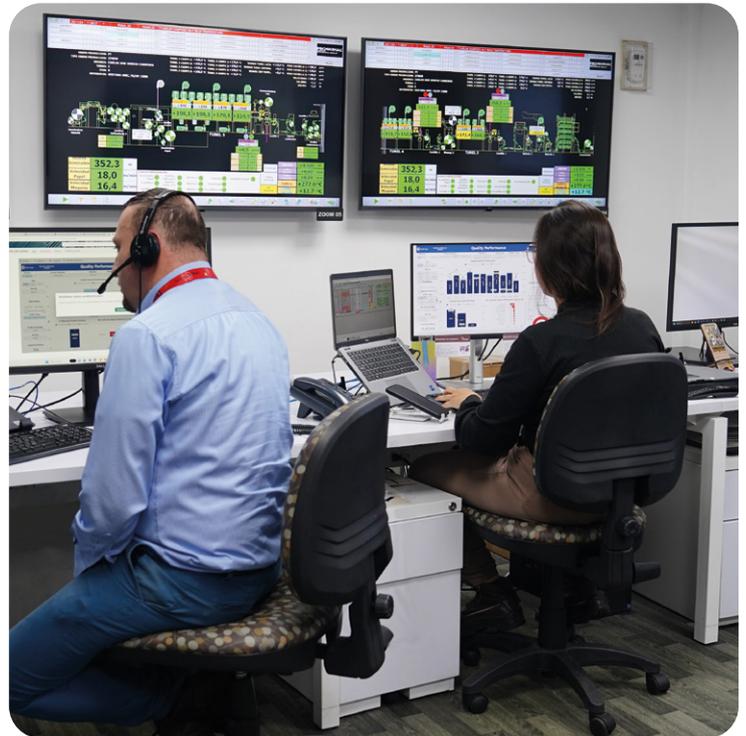
Otras certificaciones

Proquinal® Costa Rica





Proquinal® Colombia



Evaluaciones destacadas	Alcance
Comercio responsable Fenalco	34 tiendas Calypso®
EcoVadis	Medalla de Bronce para Proquinal® Costa Rica y Proquinal® Colombia Reconocimiento para Spradling® España

Alianzas

En 2024, formamos parte de las siguientes organizaciones:

Organización	País
Advanced Textile Association (ATA)	Estados Unido
Asociación Colombiana de Plásticos - Acoplásticos: Junta Directiva	Colombia
Asociación de Zonas Francas: Junta Directiva	Costa Rica
Cámara de Comercio de Bogotá	Colombia
Cámara de Industrias: Junta Directiva, Comisión de Sostenibilidad y Comisión de Talento Humano	Costa Rica
Chemical Fabrics & Film Association (CFFA)	Estados Unido
Federación Nacional de Comerciantes (FENALCO)	Colombia
Fundación CRUSA: Alianza por el Hidrógeno	Costa Rica

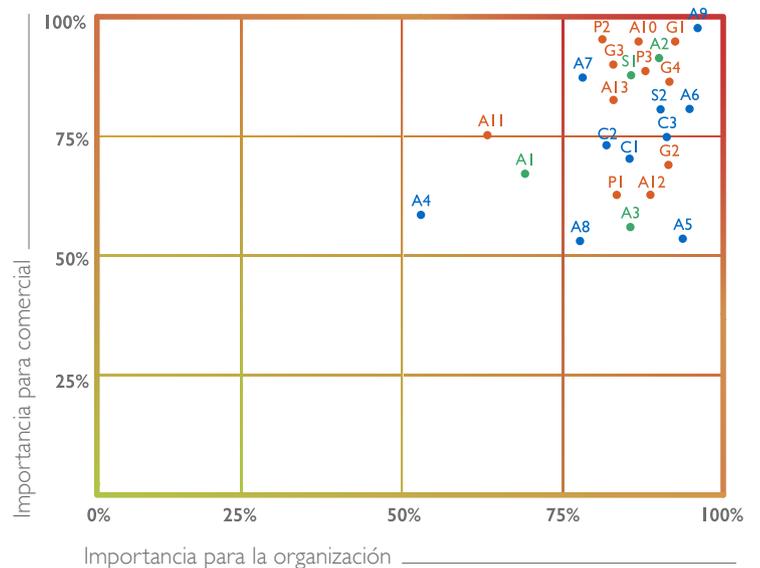
A vibrant, sunlit landscape featuring a pond in the foreground with lily pads and reflections. A large, gnarled tree trunk arches over the water. In the background, a blue metal structure, possibly a walkway or bridge, is visible through the dense foliage. The overall scene is a harmonious blend of nature and modern infrastructure.

Estrategia de Sostenibilidad

En Spradling® Group, contamos con una estrategia de sostenibilidad basada en el análisis de materialidad realizado en 2020, **donde definimos 13 temas prioritarios que incluyen asuntos:**



- A1** Extracción/Producción materia prima
- S1** Materia prima utilizada relacionada con salud
- A2** Materia prima utilizada relacionada con el medio ambiente
- A3** Emisiones por transporte MP y producto terminado
- A4** Seguridad de la carga (derrames, incendios, actividad ilegal)
- A5** Diseño de producto sostenible y Gestión Ciclo de Vida
- S2** Salud y Seguridad
- C1** Prácticas laborales: generación de valor positivo en los colaboradores
- C2** Compromiso del colaborador e inclusión
- C3** Impacto en comunidades
- A6** Gestión de energía
- A7** Gestión de agua y aguas residuales
- A8** Gestión de consumo de materias primas
- A9** Emisiones de Gases Efecto Invernadero - Cambio climático
- A10** Gestión y valorización de residuos
- A11** Impactos a la biodiversidad
- PI** Ciclo de vida del producto
- P2** Durabilidad y calidad del producto "fit for use"
- P3** Seguridad del producto (COV) - Calidad del aire interno
- A12** Generación de residuos al final de la vida útil
- A13** Embalaje del producto
- G1** Cumplimiento de estándares y certificaciones
- G2** Prácticas de ventas y etiquetado de producto
- G3** Ética de negocios
- G4** Comportamiento competitivo



Para asegurar la planeación, implementación y seguimiento sobre estos temas materiales, se ha consolidado el Comité de Sostenibilidad, dentro de nuestro gobierno corporativo. Esto además garantiza su oportuna adaptación ante las dinámicas del mercado, donde se salvaguarde el ADN sostenible de la compañía.

Este grupo de trabajo asesora a los otros comités, áreas comerciales y unidades de negocio sobre tendencias relacionadas con la gestión responsable de los impactos económicos, ambientales y sociales.

Además, recibe la retroalimentación comercial sobre el impacto de las acciones ejecutadas y revisa temas emergentes de sostenibilidad para analizar sus implicaciones sobre Spradling® Group.

El Comité es apoyado por el gerente general de Proquinal® Costa Rica, quien actúa como cabeza del pilar de sostenibilidad para Spradling® Group.



Proceso sostenible para producto

¿Qué temas priorizamos en nuestra estrategia de sostenibilidad?

En 2023, decidimos actualizar nuestra Estrategia de Sostenibilidad para 2024 y 2025, como resultado de un proceso de planificación estratégica en el que se analizaron tendencias del mercado. En ese momento, se diseñó una propuesta compuesta por dos enfoques: Operaciones y Producto. Para medir el avance de la estrategia, se definieron criterios de éxito y acciones concretas.



¿Cómo hacer nuestras operaciones/ producto más sostenibles?



En ese sentido, **Operaciones se orienta a nuestros procesos productivos**. Sus objetivos principales son la medición y mitigación de nuestra huella ambiental y la gestión del valor social.

En materia ambiental, nuestros compromisos para 2024 incluyeron la definición de los criterios de medición de la Huella Ambiental y su aplicación en las compañías del Grupo, **la obtención de la certificación Carbono Neutro para el inventario 2023 de todo Spradling® Group y la participación de nuestras dos plantas productivas en la evaluación de sostenibilidad EcoVadis**. Todas estas metas fueron alcanzadas exitosamente durante el año.

Por su parte, en el componente de Producto de la estrategia actual, nos propusimos avanzar en el análisis del ciclo de vida de nuestros productos. En este punto, tenemos la meta de publicar 100 referencias agrupadas en siete familias de EPD (Environmental Product Declaration, por sus siglas en inglés) para 2025, así como definir las referencias para los próximos años. Además, ampliaremos el portafolio de referencias certificadas Indoor Air Quality y GREENGUARD Gold.

Esto se suma a la búsqueda de alternativas de productos, reflejada durante el 2024 con el lanzamiento de las colecciones Masiala y Valencia™ Biosense, las cuales cuentan con PVC bioatribuido.

Ninguna de estas acciones sería posible sin el compromiso y la construcción conjunta entre todas las geografías donde tenemos presencia. Para eso, llevamos a cabo revisiones frecuentes de criterios ambientales y sociales en las plantas de Colombia y Costa Rica con los Departamentos de Salud y Seguridad en el Trabajo, Gestión Ambiental y Talento Humano. Para el caso de Calypso®, contamos con el apoyo de Talento Humano. Además, organizamos reuniones de seguimiento con las unidades comerciales en Estados Unidos, México y Europa, para hacer una oportuna veeduría y seguimiento sobre estos frentes de trabajo.

Finalmente, en el 2025 se formalizará el nuevo Plan Estratégico (2025-2030) del Grupo. Como parte de este proceso, se proyecta actualizar nuestra materialidad en 2026, con el objetivo de alinear nuestra Estrategia de Sostenibilidad a las necesidades del mercado y las demandas del negocio.



Una campaña de comunicación externa que incluyó el envío de correos electrónicos promocionales sobre el **Informe de Sostenibilidad 2023 a más de 33.700 contactos de Latinoamérica, Estados Unidos y Europa**, así como una robusta campaña de comunicación digital a través de nuestros portales y redes sociales.



Realización de un estudio de análisis de la competencia (empresas que fabrican telas recubiertas), para conocer en detalle sus acciones, compromisos y logros en materia de sostenibilidad.



Visita de clientes a las plantas productivas de Costa Rica y Colombia.

¿Cómo involucramos a nuestros grupos de interés?

Como Grupo, tenemos un mapeo exhaustivo de todas las partes interesadas. Además, cada uno de nuestros sistemas de gestión cuenta con una matriz específica de partes interesadas, donde se identifican los actores involucrados en la gestión de la calidad, el ambiente, la energía y la salud y seguridad en el trabajo, según corresponda.

Para fortalecer nuestras relaciones con nuestros grupos de interés, implementamos procesos de comunicación bidireccionales que nos ayudan a comprender y adaptarnos a las dinámicas del mercado y del entorno, así como satisfacer las necesidades y expectativas de todas las personas y grupos vinculados a nuestra operación.

En 2024, por ejemplo, llevamos a cabo las siguientes acciones de relacionamiento:



Participación activa en las juntas directivas de la Asociación Colombiana de Plásticos (Acoplásticos), la Asociación de Zonas Francas y la Cámara de Industrias en Costa Rica.



La realización del evento interno global **Vive la Sostenibilidad que impactó a más de 2.000 colaboradores e incluyó la socialización del Informe de Sostenibilidad 2023**, con información específica para cada geografía, los logros principales como Grupo y actividades de conciencia ambiental para que desde las acciones individuales se fomenten estilos de vida más sostenibles.

Además, contamos con una línea de denuncias accesible a todas las partes interesadas (colaboradores, clientes, proveedores y otros), a través del correo electrónico eticayconducta@spradling.group, donde se pueden plantear reclamaciones o denuncias, como un mecanismo de acción y transparencia. Este canal es gestionado por la auditoría interna corporativa, lo que garantiza imparcialidad y confidencialidad.

Por otro lado, como organización, mantenemos comunicación con los entes gubernamentales de cada país, a través de reportes operacionales que incluyen condiciones ambientales y sociales, con frecuencia establecidas por ley.

¿Cómo contribuimos a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible?**

A partir del análisis de nuestras actividades operativas, hemos identificado las principales contribuciones de nuestra organización a la consecución de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

Así, construimos una herramienta que vincula los ODS con los temas materiales de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Como resultado, determinamos que aportamos de manera directa a ocho ODS y de forma indirecta a tres. La contribución indirecta se refiere a impactos generados fuera de los procesos sustantivos de la empresa.

ODS CON IMPACTO DIRECTO



ODS CON IMPACTO INDIRECTO



¿Cuáles reconocimientos hemos obtenido por operar de forma sostenible?

Aunque nuestro compromiso con la sostenibilidad no está motivado por el reconocimiento externo, sí nos complace saber que los esfuerzos del Grupo son premiados por clientes, proveedores e instituciones públicas, brindándonos mayor autoridad para liderar la transformación de nuestro sector hacia una forma de operar responsable y consciente.



En 2024, recibimos seis galardones en materia de sostenibilidad:

- 1 Proquinal® Costa Rica fue premiado por el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) con el **Galardón Oro en el Grupo Tarifario Media Tensión B** como parte de su Programa Líderes en Electrificación de la Economía 2024.
- 2 Spradling® Alemania recibió el reconocimiento **Premium Supplier 2024 (Proveedor Premium 2024)** del Supplier Recommendation Program de nuestro cliente NowyStyl, lo que significa que ofrecemos productos y servicios con los más altos estándares de calidad y sostenibilidad.
- 3 Proquinal® Costa Rica recibió el **Premio a la Innovación en Gestión Ambiental Empresarial con enfoque en Cambio Climático**, en la categoría de empresa grande, otorgado por el Consejo Nacional de Rectores (CONARE), como reconocimiento al sistema fotovoltaico de la planta productiva.
- 4 Proquinal® Costa Rica fue distinguida en el **foro de sostenibilidad de la Revista Vida y Éxito** como una empresa que ha demostrado su compromiso con el desarrollo y crecimiento sostenible.
- 5 Proquinal® Colombia fue galardonada por **Positiva Compañía de Seguros** debido a la gestión efectiva de los programas ambientales y de Salud y Seguridad en el Trabajo.
- 6 Calypso® en 34 de sus tiendas de la región central de Colombia, recibió el **sello de Comercio Responsable del Programa de Buenas Prácticas** otorgado por la Federación Nacional de Comerciantes Empresarios (Fenalco Bogotá).



¿Qué medallas obtuvimos en nuestra primera evaluación **EcoVadis en gestión de la sostenibilidad?**

En 2024, realizamos nuestra primera evaluación externa del Sistema de Gestión de la Sostenibilidad por la plataforma EcoVadis, una de las más reconocidas a nivel mundial. Esta plataforma analizó nuestras políticas, acciones y resultados mediante una metodología basada en evidencias.

El proceso abarcó cuatro áreas clave:



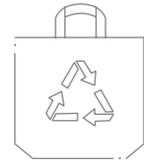
Ambiente



Prácticas laborales



Derechos Humanos



Ética y compras sostenibles

BRONZE | Top 35%

ecovadis

Sustainability Rating

MAY 2024



Nuestro Producto

Referencia Bouclé

MERCADOS ATENDIDOS

La incorporación de rigurosos criterios de sostenibilidad constituye un pilar esencial en el desarrollo de nuestros productos. Creamos soluciones innovadoras que no solo cumplen con los más altos estándares técnicos y ambientales, sino que también ofrecen diseños versátiles y modernos, al adaptarse de manera precisa a las necesidades particulares de cada mercado que atendemos.



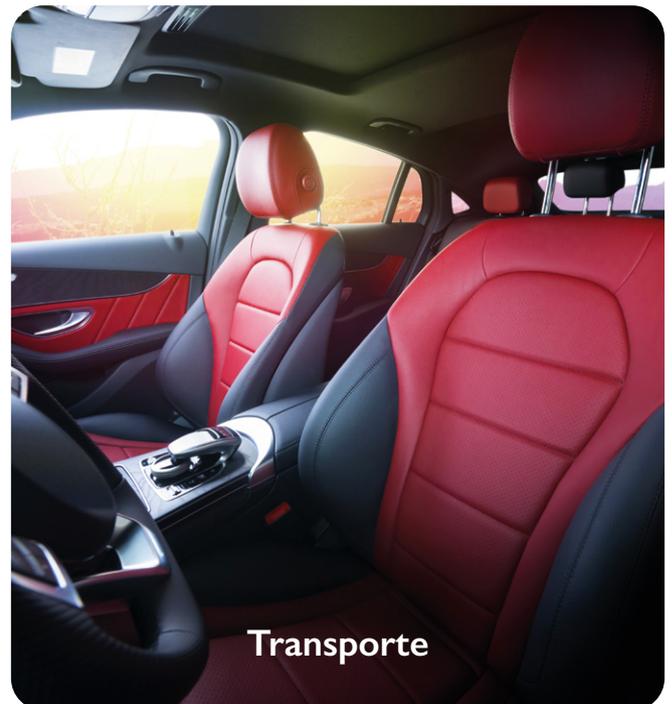
Marina

Recubrimientos resistentes a condiciones extremas, que garantizan calidad y longevidad en entornos náuticos.



Contrato

Materiales duraderos y de alto desempeño para espacios comerciales, residenciales y de hospitalidad.



Transporte

Soluciones diseñadas para ofrecer confort, seguridad y resistencia en la industria automotriz, aérea y ferroviaria.



Vestuario y Protección

Textiles funcionales que brindan seguridad y comodidad en diversas aplicaciones industriales y profesionales.



Dispositivos Médicos

Superficies higiénicas y antibacterianas que cumplen con estrictos requerimientos de bioseguridad. Películas para la fabricación de bolsas usadas en hospitales y de consumo regular por pacientes.



Zapatería y Marroquinería

Materiales versátiles y de alta calidad para diseños innovadores.

“

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se refleja en cada etapa de producción, lo que garantiza soluciones responsables sin comprometer el desempeño ni la estética.

”

Normativa y reglamentos que regulan las sustancias químicas y sus impactos sobre el ambiente y la salud humana

Cumplimos con las normativas y regulaciones vigentes que controlan el uso de sustancias químicas, con lo que aseguramos un mínimo impacto en el ambiente y la salud humana.

Proposición 65	Reglamento REACH	Directiva RoHS	Convenio de Estocolmo
Regula el uso de sustancias químicas y sus impactos potenciales sobre el ambiente y la salud humana	Registro, evaluación, autorización y restricción de químicos (REACH, por sus siglas en inglés)	Restricción de sustancias peligrosas (RoHS, por sus siglas en inglés).	Convenio sobre contaminantes orgánicos persistentes (COP).
Estados Unidos	Europa	Europa	Global

Nos sumamos oficialmente al Convenio de Estocolmo que regula los contaminantes orgánicos persistentes.



Referencia Cassara

Sistemas de protección: tranquilidad y confort para los usuarios

PERMABLOK³[®] ADVANCED PROTECTION

Esta innovadora barrera ofrece una defensa eficaz contra gérmenes, abrasión y manchas, garantizando superficies más limpias y duraderas. Su desempeño está respaldado por certificaciones internacionales como ISO 21702, ISO 22196, ISO 18184, CFFA 120 y CFFA 300.

Con PERMABLOK³[®], la proliferación de virus y bacterias se detiene en una hora y, **en 24 horas, se reduce en un 99%** lo que contribuye a un entorno más higiénico con protección antifúngica.



PERMABLOK³[®] ADVANCED PROTECTION **PLUS+**

Incorpora las propiedades antibacterianas y alta resistencia al desgaste de Permablok³[®], pero con una resistencia aún mayor a las manchas. Ofrece, así, un nivel superior de protección y facilidad de mantenimiento.

PERMACOOL[®] COMFORT TECHNOLOGY

En 2024, iniciamos el proceso para patentar este sistema que minimiza la absorción de calor y la energía radiante en las superficies, con lo que mejoramos la sensación térmica y proporcionamos mayor confort en días calurosos y soleados.

PERMAGUARD® SUPERIOR STAIN RESISTANCE

Acabado antigrafiti que brinda una resistencia excepcional contra rayones, rozaduras y abrasión, lo que facilita el mantenimiento y prolonga la vida útil de los materiales.

Referencia Zander

Certificaciones de producto: transparencia en pro de la **sostenibilidad y la salud humana**

En 2024, hemos ampliado nuestro catálogo con más productos certificados, para un total de 41 referencias con las certificaciones Indoor Advantage™ Gold y GREENGUARD Gold. Ambas refuerzan nuestro compromiso con la sostenibilidad y la creación de espacios más saludables y seguros.



referencias con las certificaciones Indoor Advantage™ Gold y GREENGUARD Gold.

Las certificaciones GREENGUARD e Indoor Air Quality se enfocan en garantizar productos con bajas emisiones de compuestos orgánicos volátiles (COV), los cuales reducen riesgos para la salud como alergias y enfermedades respiratorias. Ambas están diseñadas para su aplicación en entornos sensibles, como hogares, escuelas, oficinas y hospitales, donde la pureza del aire es fundamental.

También, cumplen con estándares internacionales rigurosos y promueven la sostenibilidad, respaldando sistemas de certificación como *Leadership in Energy & Environmental Design* (LEED, por sus siglas en inglés). **En conjunto, estas certificaciones hacen posible el desarrollo de soluciones seguras, saludables y comprometidas con el cuidado del ambiente.**

Desde 2024, se está trabajando en la certificación OEKO-TEX® STANDARD 100. Esta iniciativa, gracias a un proceso de evaluación independiente, avala el cumplimiento riguroso de estándares internacionales, que velan por que sean seguros y estén libres de sustancias nocivas para la salud humana.

Información confiable sobre impacto ambiental gracias al **Análisis de Ciclo de Vida y las EPD**

En 2023, realizamos por primera vez un Análisis de Ciclo de Vida (ACV) para evaluar integralmente la huella ambiental de nuestros productos. Como parte de este compromiso con la transparencia, desarrollamos Declaraciones Ambientales de Producto (EPD) para dos referencias, verificadas por un tercero independiente.

En 2024, ampliamos nuestro alcance al completar el ACV de siete familias de productos que agrupan 100 referencias. Al momento en que se redactó el presente reporte, estas EPD se encontraban en proceso de verificación externa, siguiendo los lineamientos de la PCR 2022:04 Telas y las normas ISO 14040 e ISO 14044. Publicaremos los resultados en el International EPD System (IES) en 2025.

Desarrollamos EPD para

100 
nuevas referencias

Estas EPD ofrecerán información confiable y comparable sobre el impacto ambiental de nuestras telas recubiertas, fortaleciendo nuestra comunicación *Business to Business* (B2B) y reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad.



INNOVACIÓN EN PRODUCTOS SOSTENIBLES

En Spradling® Group, la sostenibilidad es el motor de nuestra innovación. Estamos comprometidos con el desarrollo de productos con un menor impacto ambiental: incorporamos tecnologías y materiales que mejoran su desempeño sin comprometer la seguridad ni la calidad.



Evolución de nuestros productos

A lo largo de los años, hemos alcanzado hitos clave en nuestra transformación sostenible, haciendo que nuestros productos cada vez sean más seguros y amigables con el ambiente:

- 2008-2009** • Desarrollo y lanzamiento de la línea de productos de piso reciclado, reemplazamos materia prima virgen por materiales recuperados de nuestro proceso productivo.
- 2010-2024** • Implementación de soporte textil de botellas de PET 100% reciclado.
- 2018-2019** • Desarrollo de productos libres de antimicrobianos (biocidas) y retardantes de llama.
- 2018-2024** • Desarrollo y lanzamiento de recubrimientos con certificación de citotoxicidad.
- 2018-2025** • Investigación y futura implementación de telas recubiertas con resina de TPO.
- 2020-2022** • Certificación Indoor Advantage™ Gold y GREENGUARD / GREENGUARD Gold, acreditando bajos niveles de emisiones de COV.
- 2022-2024** • Incorporación de PVC bioatribuido en nuestra en nuestras telas recubiertas con PVC.
- A partir del 2025**
 - Exploración y desarrollo de bioplastificantes y plastificantes de origen reciclado.
 - Exploración y desarrollo de productos con circularidad y PVC reciclado.
 - Exploración y desarrollo de productos con poliuretanos con tecnología High Solids.

Si bien estos avances representan un paso significativo en nuestra estrategia de sostenibilidad, es importante destacar que no todos nuestros productos incorporan la totalidad de estas innovaciones. Cada desarrollo ha sido implementado en función de las necesidades específicas de las distintas industrias, aplicaciones y clientes.

Precisamente para mostrar a los clientes, de una manera sencilla, cuáles son las características que tiene cada uno de los productos o colecciones disponibles en las distintas geografías, diseñamos una herramienta interna denominada Matriz Verde. Esta, además, incorpora las certificaciones y regulaciones cumplidas en materia ambiental y de salud.



Nuestra Matriz Verde indica las especificaciones ambientales y de salud de cada una de las colecciones disponibles por geografía.



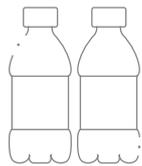
En 2025, seguiremos trabajando en la integración progresiva de estas mejoras y en el desarrollo de nuevas tecnologías y procesos, reforzando nuestro compromiso con la innovación responsable y ampliando nuestra Matriz Verde.

Plataforma Biosense: Masiala y Valencia™

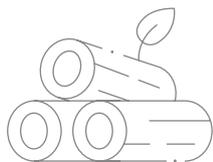
Dentro de las colecciones que conforman la Matriz Verde, **Biosense es la plataforma que reúne a los productos Masiala y Valencia™ Biosense, que se distinguen por cuatro características principales:**



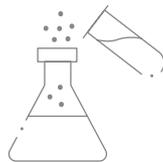
Incorporación de resinas bioatribuidas



Soporte textil hecho de botellas de PET 100% recicladas



Materias primas biobasadas



Libres de compuestos como ftalatos, biocidas y retardantes a la llama



Referencia Valencia™ Biosense

Masiala y Valencia™ Biosense son nuestras más recientes incorporaciones a la línea sostenible, diseñadas para los mercados estadounidense y europeo, respectivamente. Ambas utilizan materias primas sostenibles de fuentes alternativas, con lo que se reduce la dependencia de combustibles fósiles. Mientras que Valencia™ Biosense ofrece un acabado tipo cuero, Masiala presenta un acabado tipo textil. Así, aportamos versatilidad a esta innovación.

Ambos fueron diseñados con un enfoque integral de sostenibilidad, con un bajo contenido de compuestos orgánicos volátiles (COV) y sin plastificantes tipo ftalatos, lo que garantiza un uso seguro para las personas. Adicionalmente, cumplen con exigentes estándares de seguridad, como la norma de citotoxicidad ISO 10993 y las certificaciones Indoor Advantage™ Gold y GREENGUARD Gold.



Referencia Masiala

También, se destacan por incorporar dos elementos clave que reducen su huella ambiental:

Recubrimientos con resinas bioatribuidas

+50%

del PVC utilizado proviene de componentes bioatribuidos de la industria forestal, específicamente de residuos de madera que se transforman en etileno, lo que evita procesos extractivos petroquímicos intensivos.



Gracias a esto

Logramos una reducción de hasta el

90%

en las emisiones de carbono durante la obtención de la resina.



Soporte textil Hi-Loft² RPET

100%

elaborado con hilos de PET reciclado. Este material se obtiene a partir de botellas plásticas posconsumo, con lo que **contribuimos a la reducción de residuos en vertederos y cuerpos de agua**. Cada año, 250.000 millones de botellas de PET terminan en estos sitios, donde tardan hasta 700 años en descomponerse.

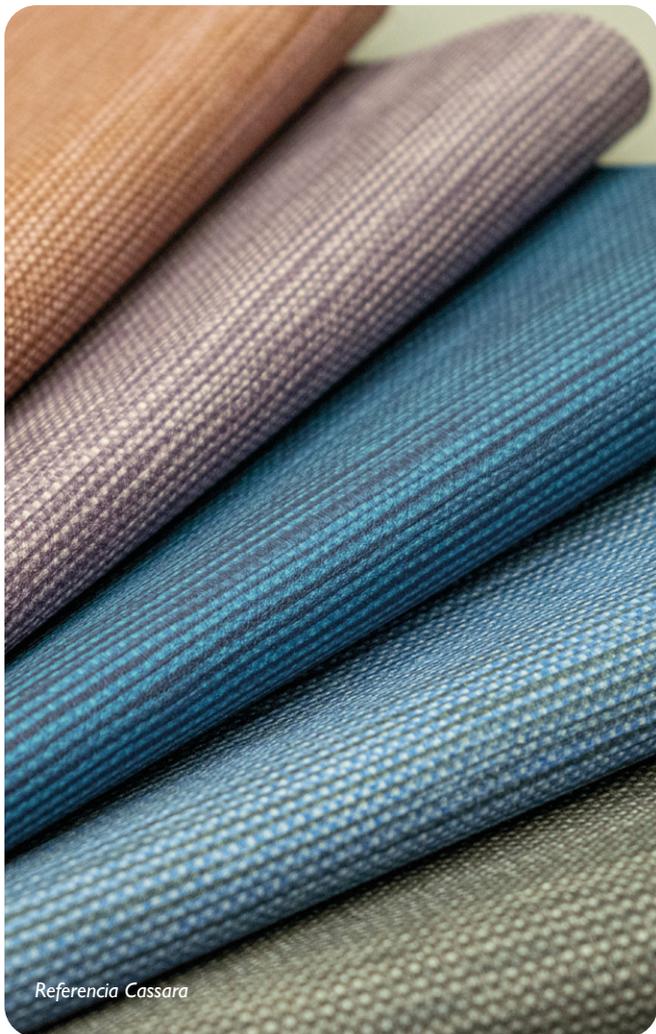


Con el uso del soporte textil RPET Hi-Loft² en cada rollo de 30 metros evitamos la emisión de **12,5 kilogramos** de CO₂ y reducimos **6,2 kilogramos** de residuos plásticos.

Además de minimizar el impacto ambiental en su producción, estos productos son reciclables, por lo que se pueden reintegrar en nuevos procesos productivos. Esto facilita el cierre del ciclo de vida del material.

De esta forma, en Spradling® Group, respondemos a la creciente demanda del mercado por alternativas sostenibles en telas recubiertas para tapicería contrato, manteniendo los atributos técnicos y de durabilidad que exige este sector.

CASSARA & AVANI: EJEMPLOS DE SOSTENIBILIDAD



Referencia Cassara

Cassara y Avani son nuestros innovadores productos fabricados a partir de resina poliolefinna termoplástica (TPO, por sus siglas en inglés), una alternativa al PVC, que no requiere ni plastificantes ni algunos otros aditivos.

Además, permite lograr productos completamente reciclables. No requiere durante su proceso de transformación del uso de solventes y cuenta con las certificaciones Indoor Advantage™ Gold y GREENGUARD Gold. Estas certificaciones garantizan bajos niveles de emisión de compuestos orgánicos volátiles (COV).

El lanzamiento oficial de ambos productos se llevará a cabo en 2025, marcando un hito en la expansión de Spradling® Group como desarrollador de materiales sostenibles para la industria del diseño y la tapicería.

Obtención de patente para producto fabricado con TPO por ser innovador

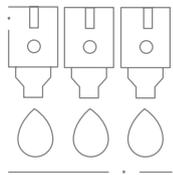
Spradling® alcanzó un hito en innovación y sostenibilidad con la obtención de una patente en Estados Unidos para un material basado en polímero termoplástico (TPO). Este garantiza la exclusividad del proceso de fabricación y del producto para telas recubiertas de tapicería.



Nuevas soluciones en impresión con tintas base acuosa

Desde el 2024, trabajamos en el desarrollo de tintas base acuosa para homologar nuestros sistemas actuales de tintas a una opción más amigable con el medio ambiente y que mejore las condiciones en nuestras operaciones de acabados del producto.

Esta alternativa representa un avance significativo en la reducción del impacto ambiental, ya que permite reemplazar los sistemas de tintas base solvente, conocidos por su mayor emisión de compuestos orgánicos volátiles (COV).



Nuestro nuevo sistema de tintas base agua es más amigable con el ambiente

Por ende, el desarrollo de este sistema traerá consigo múltiples ventajas. **Entre ellas, destacan las siguientes:**



Mejora del impacto ambiental mediante la disminución de emisiones.



Mayor seguridad industrial al minimizar la presencia de solventes y vapores inflamables.



Cumplimiento de normativas ambientales internacionales, gracias a una menor emisión de COV.

Actualmente, el proyecto Reef se encuentra en fase de validación industrial, donde se están evaluando distintos pigmentos y tintas base agua para determinar su viabilidad técnica. Se espera que en 2025 se pueda contar con resultados concretos y aplicaciones específicas en productos de tapicería con estampación y acabados metálicos.

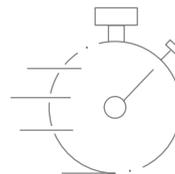
Por ahora, el equipo de investigación está realizando pruebas para comparar las características de las tintas base agua frente a las base solvente. Analizan aspectos como tonalidades, pigmentación y estabilidad del color. Si bien aún no hay productos en el mercado con este nuevo sistema de tintas, los primeros resultados sugieren un gran potencial para su futura implementación.

Poliuretanos con tecnología High Solids, más amigable con el ambiente y con alta durabilidad

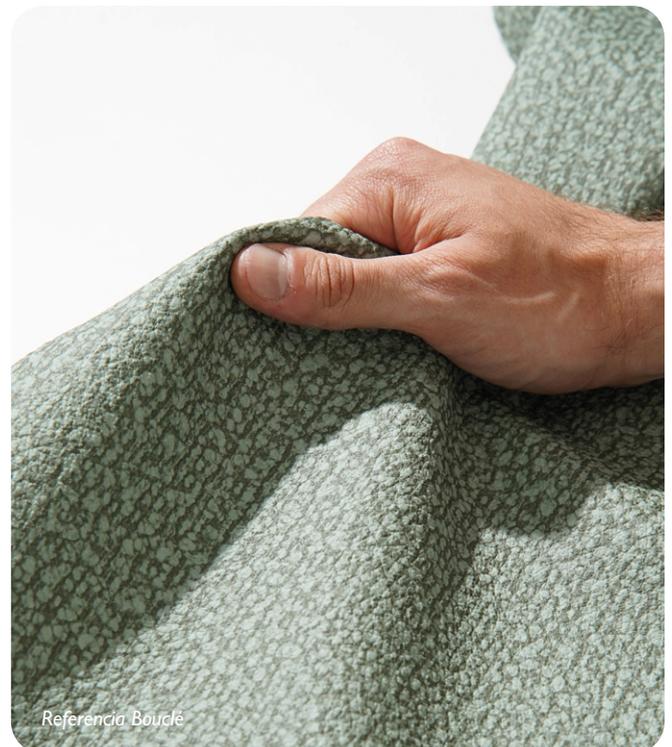
En los últimos años, hemos investigado la tecnología de fabricación de poliuretanos High Solids como una nueva opción para la fabricación de telas recubiertas a base de poliuretano, con la cual ampliamos la gama de resinas disponibles en nuestro catálogo de productos.

Esta tecnología se caracteriza por su bajo contenido de solventes, lo que disminuye notablemente la emisión de COV. Además, su estructura más liviana contribuye a reducir emisiones en componentes tapizados, un aspecto cada vez más valorado en la industria automotriz.

Además, este tipo de poliuretano ofrece una durabilidad superior a la de otros productos similares en el mercado. El sistema High Solids que estamos implementando ha demostrado ofrecer una resistencia superior a 15 semanas de hidrólisis simulada, lo que equivale en tiempo de uso real a 15 años. Lo anterior, prolonga el ciclo de vida de este tipo de producto y reduce la necesidad de reemplazos frecuentes.



El sistema High Solids ofrece una durabilidad muy prolongada



Referencia Bourlé

Vinilo en Movimiento: una apuesta a la circularidad

En Spradling® Group, entendemos que nuestra gestión de impactos va más allá de la fabricación de productos sostenibles. Por esto, desde Proquina® Colombia, nos hemos integrado a Vinilo en Movimiento. Esta es una iniciativa de Vestolit-Orbia, que busca cerrar el ciclo de vida del PVC mediante la recolección y reciclaje de productos al final de su uso.

Este programa conecta a recicladores locales, empresas transformadoras y clientes que utilizan las resinas de Vestolit. De esta manera, se posibilita una nueva vida para los materiales y se reduce el impacto ambiental de la industria.

“
Nos incorporamos a un programa
que **impulsa la economía circular**
en Colombia.
”

La primera fase del proyecto se centró en verificar la viabilidad técnica de reincorporar materiales posconsumo de nuestras referencias. Se llevó a cabo un piloto con un cliente para analizar la integración del reciclaje en la producción de nuevos productos.

Los próximos pasos incluyen la selección de dos clientes adicionales y la implementación de una logística completa de recolección para evaluar el volumen de materiales reciclables que pueden ser reincorporados en nuevos pisos.

Si bien el reciclaje de PVC ya es una realidad dentro de nuestras operaciones, puesto que algunos de nuestros productos incorporan material reciclado, como el piso tipo “zapatón” (reutiliza residuos de PVC generados en nuestros procesos productivos), gracias a Vinilo en Movimiento, ahora también podemos recuperar telas recubiertas que nuestros clientes ya no utilizan para reincorporarlas en referencias de pisos.



Proceso de reciclaje y reincorporación del PVC:



Recolección de material posconsumo en las instalaciones del cliente.



Entrega a recicladores especializados, quienes realizan el procesamiento mecánico, como la molienda del material.



Envío del material reciclado a nuestras plantas, donde se aplican procesos específicos para su reincorporación en nuevos productos.



Fabricación de nuevas referencias de pisos con material reciclado, cerrando el ciclo de vida del PVC.

Aproximadamente

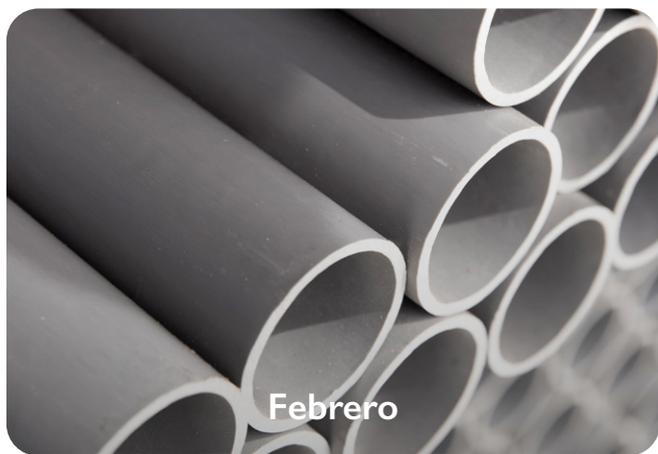
90% del material recolectado se puede reutilizar con este proceso, ya que algunos remanentes de poliéster no pueden ser aprovechados completamente.

Con Vinilo en Movimiento, al igual que con los proyectos de innovación en productos, reforzamos nuestro compromiso con la economía circular y la sostenibilidad, pues reducimos el impacto ambiental de nuestra operación y mejoramos la relación con nuestros grupos de interés.

Formas en que compartimos nuestros aprendizajes con el mundo

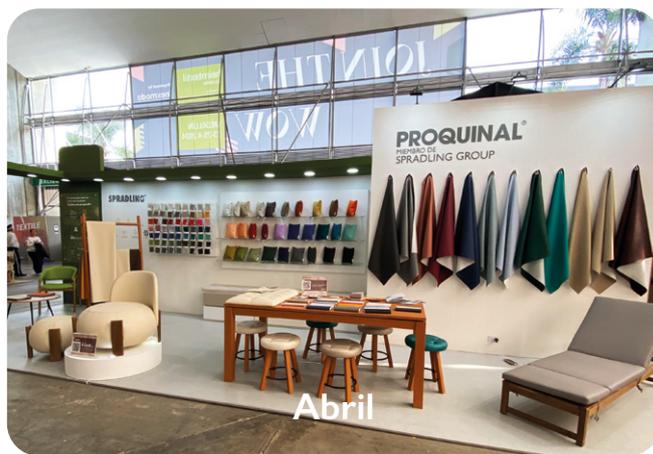
Nuestro abordaje de la innovación va más allá del desarrollo de productos para nuestros clientes; también, le apostamos a la transferencia de conocimiento y a compartir experiencias con otros actores de la industria como investigadores y futuros profesionales. Por esa razón, todos los años participamos de foros especializados, ferias y congresos.

En el 2024, estos fueron nuestros eventos más destacados:



Febrero

AMI's PVC Formulation Event en Cleveland, Estados Unidos. Este es un foro anual sobre las últimas actualizaciones del mercado y desarrollos técnicos relacionados con aditivos para PVC.



Abril

Feria Heimtextil en Medellín, Colombia, donde se presentaron las últimas innovaciones en materiales y la apuesta en sostenibilidad del sector. También participamos en la Feria Tech Textil en Frankfurt, Alemania, la principal feria internacional de textiles técnicos y no tejidos.



Mayo

Congreso PPS39, de la Polymer Processing Society en Cartagena, Colombia. Es un foro global de primer nivel diseñado para académicos, investigadores e industriales, donde se debaten temas relacionados con polímeros y su procesamiento.



Septiembre

Congreso Internacional de Materiales en Medellín, Colombia, una plataforma para el intercambio de resultados en investigación de vanguardia y métodos avanzados de investigación en ciencia e ingeniería de materiales. También participamos en dos de las ferias más importantes de diseño en Latinoamérica: Expodeco en Lima, Perú y la Feria de Diseño en Medellín, Colombia. En estas resaltaron tanto nuestra innovación, tecnología avanzada y responsabilidad ambiental como nuestras referencias.



Además, colaboramos en la redacción de un artículo publicado en la revista **Advances in Materials, Science and Engineering**, sobre una mejora de la actividad antimicrobiana en un producto telas recubiertas mediante un sistema aditivo multicapa orgánico-inorgánico.

Por otro lado, contamos con el **Programa Escuela Spradling, diseñado para futuros diseñadores y arquitectos**. Nuestro objetivo es que, al graduarse y a lo largo de su carrera profesional, consideren nuestros materiales como la elección ideal para sus proyectos. Queremos que estos potenciales clientes conozcan las especificaciones técnicas y las posibilidades de uso de nuestros productos, así como nuestro compromiso con la sostenibilidad y la salud humana.

El programa ofrece tres opciones: la presentación de nuestra empresa en la universidad, visitas de estudiantes a nuestra planta y la colaboración en el desarrollo de proyectos conjuntos. **Estas actividades pueden realizarse en combinación, según las necesidades e intereses de cada institución académica.**

164

estudiantes de diez universidades, ubicadas en Colombia y México, de carreras como Diseño Industrial, Diseño de Modas, Diseño de Interiores y Decoración de Ambientes, así como arquitectos que cursaban la Maestría en Materiales, participaron en nuestro programa.





Dimensión Económica

¿CÓMO GENERAMOS VALOR SOSTENIBLE Y OPERAMOS RESPONSABLEMENTE?

La sostenibilidad implica una visión a largo plazo que equilibre los resultados económicos con el bienestar social y el respeto ambiental, al tiempo que hace posible la permanencia de nuestra organización en el tiempo.

Gobernanza y ética en la toma de decisiones

Durante el período reportado, fortalecimos la gobernanza con actualizaciones al Manual de Aprobaciones y la matriz de decisiones operativas. Se adoptó un enfoque más participativo en decisiones estratégicas, mejorando la evaluación de riesgos y oportunidades.

Los gerentes formalizaron su compromiso con los nuevos lineamientos y se difundieron ampliamente los cambios entre los responsables de decisión.

No obstante, nuestras decisiones estratégicas siempre se enmarcan bajo un esquema de ética, integridad y transparencia.

En ese sentido, nuestro Código de Ética guía la conducta de todos los colaboradores en sus relaciones con clientes, proveedores y otros grupos de interés. Desde su ingreso, cada colaborador recibe el Código, firma su adhesión y refuerza su compromiso mediante reinducciones anuales. Además, realizamos comunicaciones mensuales que promueven su cumplimiento y la utilización de la línea de denuncia.

Clientes y proveedores de Calypso®, así como de nuestras plantas en Colombia y Costa Rica, también formalizan su adhesión, fortaleciendo una cadena de valor basada en la integridad.

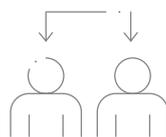
Dentro de nuestro marco operativo, contamos con cuatro herramientas para garantizar el cumplimiento ético:



- 1 **Política anticorrupción y antisoborno:** se aplica en todas nuestras operaciones e incluye herramientas para prevenir, detectar y gestionar riesgos de conducta indebida. En 2024, no se registraron violaciones y su contenido fue reforzado durante la reinducción anual.



- 2 **Auditoría y cumplimiento legal:** nuestro Departamento de Auditoría Corporativa actúa de forma independiente y reporta a la Junta Directiva, con actividades alineadas a un plan anual. En 2024, se realizaron 16 auditorías bajo un enfoque basado en riesgos, las cuales cubrieron procesos clave y cumplimiento legal. **Usamos una matriz legal estandarizada en todas las unidades de negocio, actualizada y verificada con una efectividad del 99%.**



- 3 **Prevención de conflictos de interés:** el Código de Ética define los conflictos de interés como cualquier situación que comprometa la objetividad de un colaborador debido a intereses personales o familiares. Para prevenirlos, se solicita su declaración durante la contratación y, si surgen, deben reportarse de inmediato a su jefatura directa. Durante 2024, se recibieron tres denuncias por posibles conflictos de interés, todas investigadas y resueltas conforme a nuestros procedimientos.



- 4 **Mecanismos de denuncia y transparencia:** el canal oficial para denunciar potenciales conflictos de interés, supuestos incumplimientos legales y faltas a la ética es el correo electrónico eticayconducta@spradling.group. Este medio, accesible para colaboradores, clientes, proveedores y terceros, es gestionado por la Auditoría Interna Corporativa y busca asegurar la imparcialidad y confidencialidad.

Promoción del **comercio seguro**

Nuestras plantas cuentan con certificaciones que garantizan un comercio seguro: Proquinal® Costa Rica opera bajo el Sistema de Gestión BASC y como Operador Económico Autorizado (OEA), mientras que Proquinal® Colombia tiene certificación OEA. Estas acreditaciones reducen riesgos de uso indebido por organizaciones ilícitas y, específicamente, OEA agiliza el comercio internacional al otorgar prioridad en los trámites.

Adicionalmente, en línea con nuestro compromiso de mejora continua, optimizamos los protocolos de control de transporte de exportación. En Costa Rica, implementamos una aplicación para monitorear ingresos y salidas de unidades. Además, en agosto de 2024, cambiamos de proveedor para exportaciones a Miami, por uno que también cuenta con certificación BASC.



Gestión de **riesgos**

En Spradling® Group, tenemos una política corporativa que es la base para evaluar los riesgos en la operación de toda la compañía. La política se ajusta anualmente o ante cambios significativos, con matrices de riesgo validadas y auditadas por el equipo de Auditoría.

Analizamos riesgos estratégicos y de proceso en sistemas de gestión como calidad, ambiente, seguridad de la cadena de suministro, salud y seguridad en el trabajo, energía, prevención de lavado de activos, corrupción y soborno.

Los riesgos ASG (ambientales, sociales y económicos) se integraron en la evaluación de los sistemas de gestión, tras migrar a una herramienta tecnológica para mayor eficiencia. Además, contamos con planes de contingencia, que son revisados una vez al año para asegurar la continuidad del negocio.

¿Quiénes forman parte de nuestra cadena de valor?

En Spradling® Group, promovemos relaciones comerciales de largo plazo con empresas de prestigio a nivel nacional e internacional. Nuestros aliados estratégicos generalmente forman parte del top 10 de su industria y les respalda una sólida trayectoria.

Durante el 2024, nuestras plantas productivas gestionaron bienes y servicios a través de **1.714 proveedores**, de los cuales **1.326 son locales**. El abastecimiento estuvo sujeto a las necesidades de cada geografía.

Proquinal® Colombia

651 Bienes **374** Servicios

221 Proveedores internacionales **804** Proveedores locales

Proquinal® Costa Rica

407 Bienes **282** Servicios

167 Proveedores internacionales **522** Proveedores locales

La excelencia en las compras y la promoción de prácticas sostenibles son pilares fundamentales de nuestra política de proveedores. Para implementar esta política, contamos con dos manuales internos: uno enfocado en criterios y procedimientos para evaluar riesgos y garantizar adquisiciones eficientes y competitivas, y otro centrado en fomentar prácticas sostenibles en nuestras operaciones de compra.

Antes de establecer relaciones comerciales, evaluamos a nuestros proveedores mediante un proceso riguroso que incluye verificación legal (SAGRILAFI), revisión de certificaciones y análisis de su estructura empresarial. **También, consideramos su reputación, desempeño y compromiso con prácticas ambientales y sociales.**

Reevaluamos periódicamente a nuestros proveedores, priorizando la calidad, tiempos de entrega, costos y sostenibilidad. Los proveedores críticos son auditados y, si es necesario, se les solicitan planes de mejora.

También, compartimos con ellos nuestro Código de Ética y la Política Anticorrupción, y aplicamos lineamientos de compras sostenibles. Además, impulsamos en conjunto la creación de una Biblioteca de Buenas Prácticas, para fomentar una cultura de sostenibilidad en toda la cadena de valor.

¿Cómo innovamos y cuánto crecimos en 2024?

Proyectos y programas

Nuevo almacén Calypso® en República Dominicana

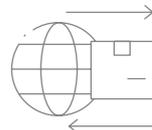
Como parte de nuestra estrategia de expansión, durante el primer trimestre del 2024, se realizó la apertura de un almacén Calypso® en República Dominicana, incluyendo personas que tenían experiencia previa en la operación de los almacenes en Colombia.

“ Las nuevas instalaciones, con un diseño tipo *showroom*, destacan la línea de tapicería, pisos, gramas y complementarios para nuestros clientes. ”

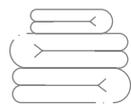
En Calypso® República Dominicana, nuestros compromisos para el 2025 son los siguientes:



Superar los 20.000 metros de producto Proquinal® vendido.



Estabilizar la operación de importaciones para mejorar el margen bruto.



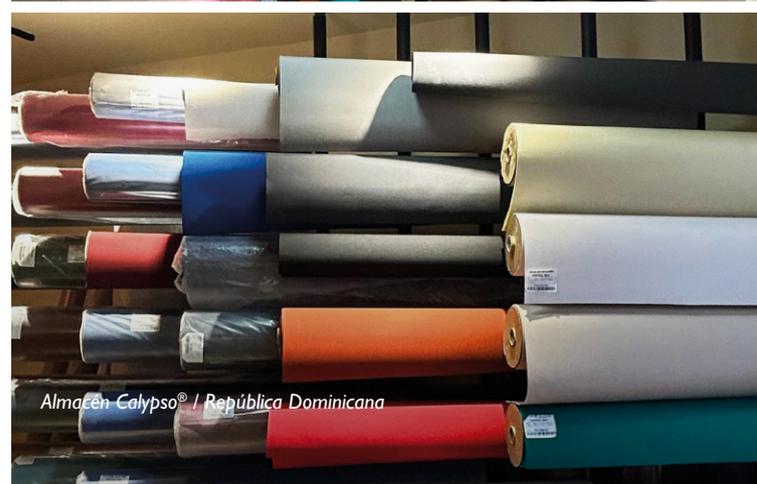
Seguir impulsando la marca Spradling® con los productos de la línea premium.



Poder consolidar a Calypso® Proyectos como actor importante en el sector de hoteles, restaurantes y casinos.



Concretar negocios en el segmento de empaque en puertos marítimos.



Una planta de vanguardia en Colombia

En Proquinal® Colombia, durante 2024, reemplazamos el equipo de descontaminación en el proceso productivo, por un regenerador térmico para tratamiento de gases de proceso (RT03), lo que aumentó la eficiencia sin necesidad de agua para su operación.

El cambio de los equipos facilita la superación de las limitaciones actuales en términos de productividad (calidad, estandarización y control más preciso, lo que reduce las paradas no programadas), gestión ambiental (disminución en el uso de insumos y la generación de residuos) y calidad y eficiencia energética (motores eficientes y automatización).

También, reemplazamos los rodillos de calentamiento de vapor de las grabadoras por rodillos de transferencia con aceite térmico y termorreguladores. El aceite térmico transfiere calor de manera más efectiva que el vapor, ya que opera en un sistema cerrado sin necesidad de altas presiones ni gran consumo energético. Esto permite un control preciso de la temperatura, reduce el mantenimiento, minimiza emisiones y optimiza el uso de recursos. Así, se favorece una gestión más sostenible de los residuos.

De la mano con esos esfuerzos, cambiamos el molino tricilíndrico para pigmentos por un molino de última tecnología, lo que también reduce el consumo energético, los tiempos de inactividad y los reprocesos por calidad; todo lo anterior con mejores condiciones laborales, debido a que cuenta con un sistema de alimentación automático.



Regenerador térmico / Planta Colombia

Reconfiguración del almacenamiento y otras mejoras en Estados Unidos

En 2024, trasladamos 743,2 metros cuadrados de espacio de oficina a espacio de almacén. Este ajuste nos permitió almacenar más material en Indiana, mediante 50 estanterías y 250 espacios adicionales. Como resultado, ahorramos, aproximadamente, USD \$200.000 al año.

Mejoramos las laminadoras en nuestras oficinas de Indiana y Carolina del Norte, con lo que pudimos producir rollos más grandes con la misma cantidad de espuma. Esto optimizó el proceso y redujo desperdicios. Además, los ajustes agilizan el enrollado y la recarga, lo que los hace más eficientes y seguros. También, renovamos la máquina de perforación, gracias a lo cual se logró un mayor rendimiento, un menor consumo de energía y una mejor calidad de producto.



Espacio de almacenamiento / Indiana

Traslado de la oficina en Spradling® México

Para transformar positivamente las condiciones laborales de nuestros colaboradores y la experiencia de nuestros clientes mexicanos, nos trasladamos al Boulevard Manuel Ávila Camacho, en el Estado de México. Ahora contamos con instalaciones más cómodas y espaciaosas, pasando de 77 metros cuadrados a 150 metros cuadrados, incluido un espacio de *showroom*.

Por la ubicación estratégica de la nueva sede, nuestros empleados redujeron su tiempo de traslado en aproximadamente 30 minutos diarios.



CEDI / Planta Costa Rica

Mezzanine Textil

Desde febrero del 2024, hemos trabajado en mejorar las condiciones ergonómicas en el área textil de Proquinal® Costa Rica, reubicando los telares para crear un espacio más amplio y, así, potenciar la movilidad de los colaboradores.

El área de construcción fue de 470 metros cuadrados. Este aumento del espacio permitió un crecimiento del 100% en apertura de tela y entre 9 y 12 tejedoras nuevas.

Revolucionamos Proquinal® Costa Rica con tecnología de conexión inteligente y AGV

Como parte de la tercera expansión de Proquinal® Costa Rica, enfrentamos el desafío de conectar la planta de producción con un nuevo centro de distribución (CEDI), ubicado cerca de esta.

Para ello, construimos un puente de 230 metros con wifi, iluminación, cámaras de seguridad y paredes acrílicas transparentes. Además, se adquirieron dos vehículos autónomos autoguiados (AGV) para transportar el producto al CEDI. Estos vehículos reconocen el producto mediante cámaras, lo recogen en un área de transferencia y, luego, lo elevan hasta el puente de 5 metros de altura para ser entregado en el CEDI. Los AGV realizan 120 ciclos diarios.

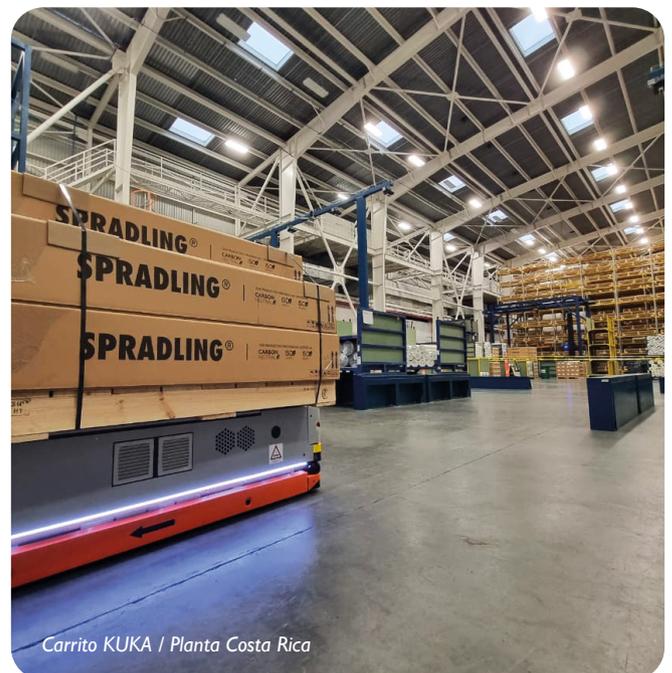
Equipados con sensores de navegación, luces LED e inteligencia artificial, este sistema es el primero en el mundo que integra AGV, puertas automáticas, elevadores automáticos, cámaras de reconocimiento y puente, según KUKA y Aldakin, las empresas encargadas de la tecnología.

Mejoras para exportación

Desde principios de 2024, nos enfocamos en resolver problemas relacionados con la carga y descarga de contenedores hacia Estados Unidos y Latinoamérica. Anteriormente, los contenedores se cargaban o descargaban manualmente, lo que causaba frecuentes lesiones de espalda debido al manejo de los productos a piso, además de exponer al personal a temperaturas extremas dentro del contenedor.

Para cambiar esta situación, desarrollamos una unidad de paletización que elimina la necesidad de que el personal ingrese al contenedor. Después de ocho meses de pruebas y ajustes, implementamos el uso de cajones de madera. Esto ha favorecido el bienestar de nuestro personal y ha disminuido el tiempo de carga y descarga de tres horas a una hora, en promedio.

Actualmente, exportamos desde nuestra planta en Costa Rica utilizando este sistema y la planta en Colombia se encuentra en proceso de adaptación para 2025.



Carrito KUKA / Planta Costa Rica

Avances en la operación de la Calandra

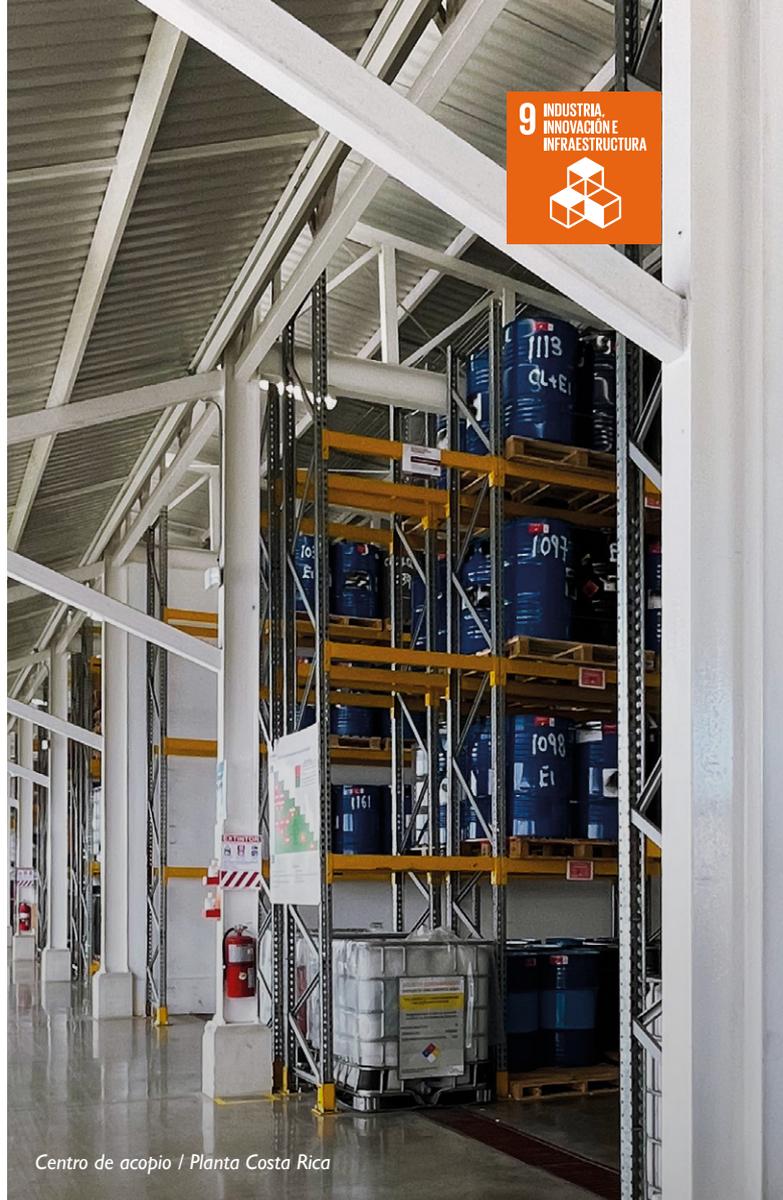
En 2024, se inició la fabricación formal de productos calandrados para diferentes nichos de mercado como protección técnica, protección liviana, películas para dispositivos médicos, tapicería residencial y pisos. Al cierre del año, se manejaba un inventario de más de cien SKU (códigos) como portafolio de productos para la venta.

Durante el período del reporte, se formalizó el inicio del proceso de validación de producción para incursionar en la industria médica, específicamente con la película biomédica. Esto posibilitó la apertura a otros materiales similares que están en proceso de desarrollo.

El proceso de calandrado ya se incluyó en los sistemas de gestión y fue objeto de auditorías, como los demás procesos de la compañía.



Calandra / Planta Costa Rica



Centro de acopio / Planta Costa Rica

Nuevo centro de acopio

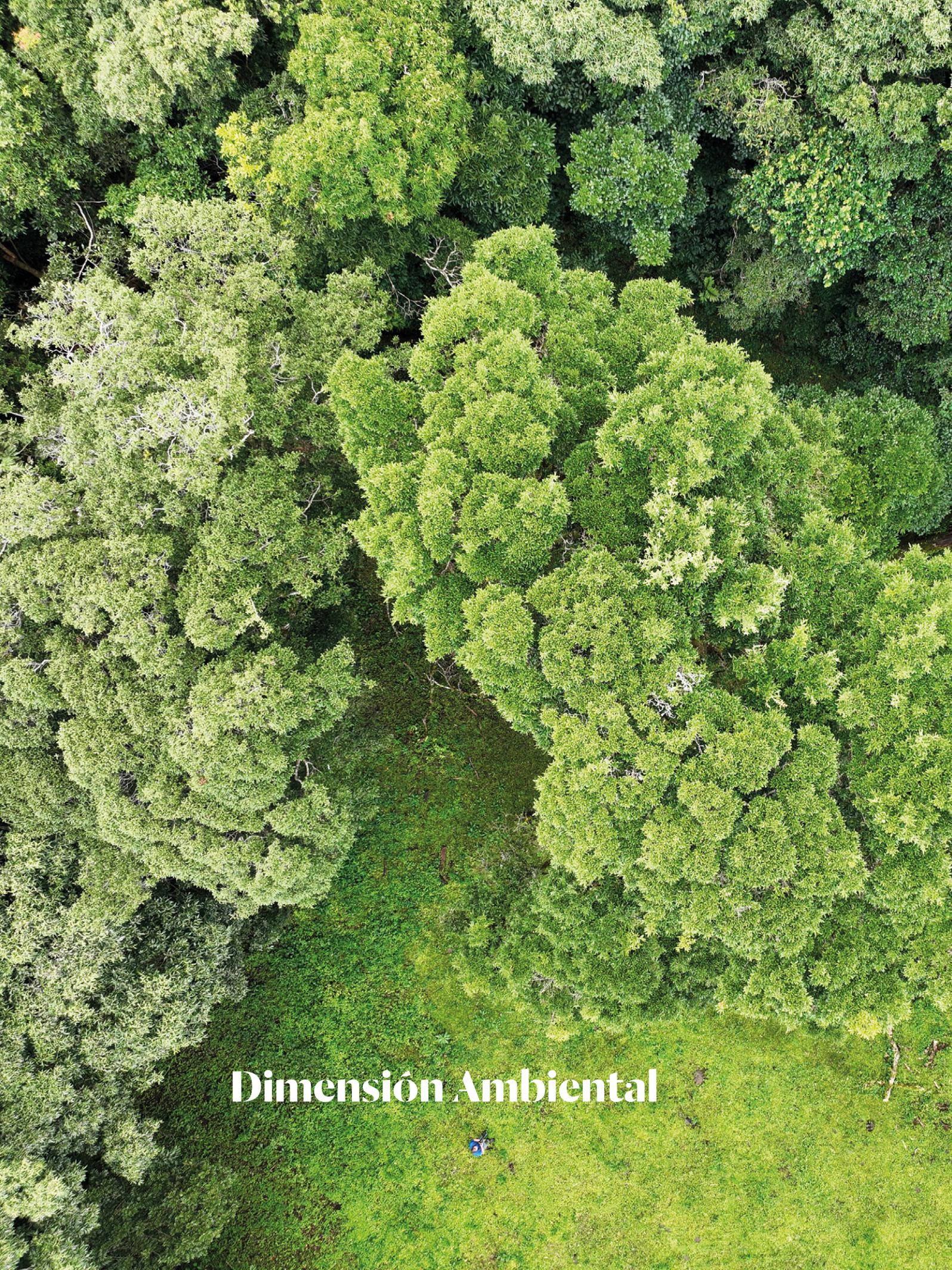
En septiembre de 2024, inauguramos un nuevo centro de acopio de casi 900 metros cuadrados para la gestión de los diferentes residuos generados en Proquinal® Costa Rica.

De esta forma, pasamos de cinco a siete módulos de acopio de residuos, con racks de cuatro niveles de altura, pisos y espacios aptos para el manejo y cuidados de los equipos de carga, además, con un mayor número de andenes para realizar las cargas a gestores de residuos.



Con el nuevo centro de acopio, se puede centralizar el almacenamiento de los residuos y potencializar los proyectos de valorización.



An aerial photograph of a dense, lush green forest. The trees are thick and vibrant, filling most of the frame. In the lower portion of the image, a small, clear green clearing is visible. A person wearing a blue shirt is standing in this clearing, providing a sense of scale to the vastness of the forest above. The text "Dimensión Ambiental" is overlaid in white at the bottom center.

Dimensión Ambiental

¿CÓMO MEDIMOS Y GESTIONAMOS NUESTRA HUELLA AMBIENTAL?

La gestión responsable de nuestros impactos ambientales es un pilar fundamental de nuestra estrategia de sostenibilidad. Por eso, hemos asumido el compromiso de diseñar e implementar procesos eficientes, a través de la minimización de nuestra huella ambiental y el cumplimiento de los más altos estándares internacionales.

Como parte de este compromiso, desde el año 2010, nuestra planta productiva en Costa Rica cuenta con la certificación en el sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015, un reconocimiento que avala nuestro esfuerzo continuo por reducir el impacto de nuestras operaciones sobre el planeta y sus ecosistemas. Este compromiso se expandió en el año 2020, cuando nuestra planta en Colombia también obtuvo la certificación ISO 14001:2015. De este modo, consolidamos nuestra visión de sostenibilidad en la región.

ISO
14001
Ambas plantas
productivas están certificadas
ISO 14001:2015.

En nuestras plantas productivas, contamos con un Departamento Ambiental y un Comité Interdisciplinario que integran nuestro Sistema de Gestión Ambiental. Además, estamos trabajando en brindar directrices y promover iniciativas para ser implementadas en las unidades comerciales de todas nuestras geografías.



Todos nuestros esfuerzos en materia ambiental buscan la optimización en el uso de recursos como el agua potable y distintos tipos de energía, la reducción de residuos y la implementación de prácticas responsables en cada etapa del proceso productivo, en línea con los principios de economía circular y desarrollo sostenible.

Nuestro enfoque está puesto en la creación de una cultura organizacional basada en la educación y sensibilización ambiental, donde se promueven valores de conservación y protección del entorno. De este modo, no solo garantizamos un modelo de negocio rentable y sostenible, sino que también generamos un impacto positivo en el ambiente, asumiendo nuestro papel como líderes en la industria textil.



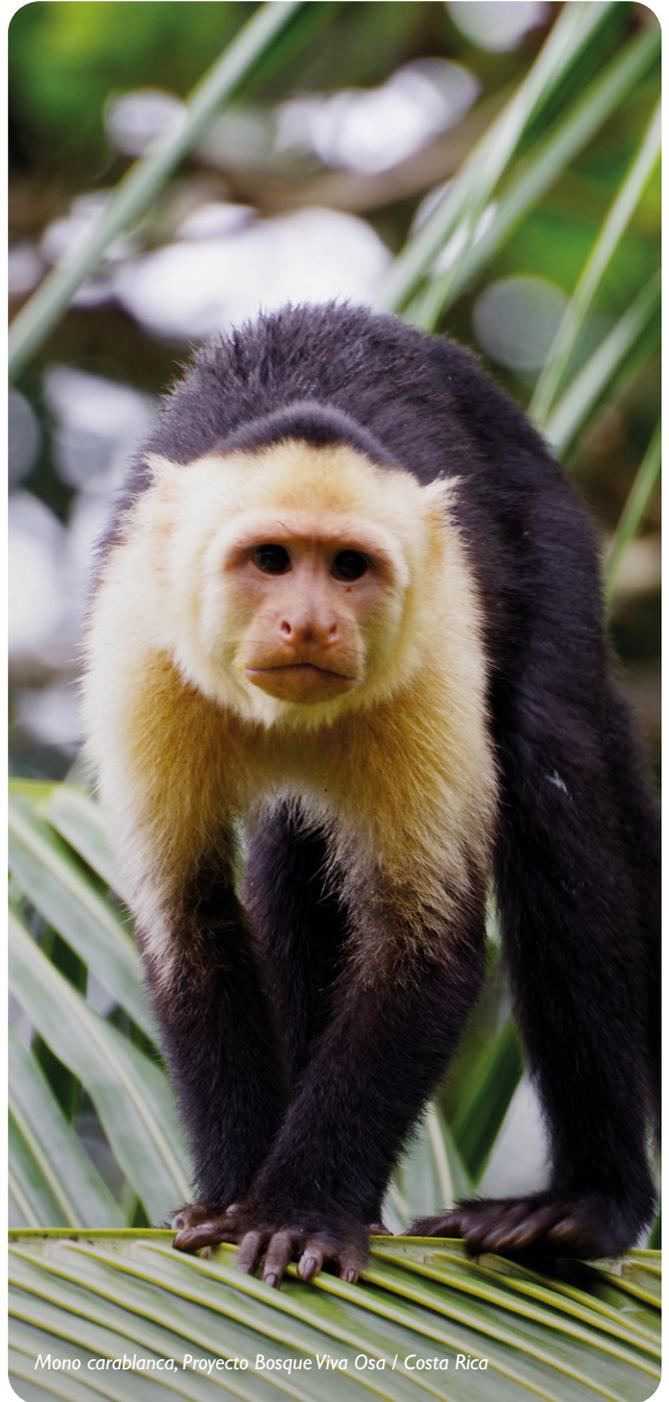
Copa árboles, Monteverde / Costa Rica

Acción climática

En Spradling® Group, tomamos con responsabilidad y determinación el rol clave que tenemos las empresas en la lucha contra el cambio climático. Estamos plenamente comprometidos con la meta global de limitar el aumento de la temperatura del planeta y, por ello, la gestión de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) es un pilar esencial de nuestra estrategia de sostenibilidad.

En 2024, dimos un paso trascendental al integrar a todas nuestras unidades de negocio en un esfuerzo por alcanzar la carbono neutralidad como grupo empresarial. Este logro no solo reafirma nuestra convicción de que la sostenibilidad es un compromiso transversal y colectivo, sino que también sienta las bases para continuar reduciendo nuestro impacto ambiental con metas más ambiciosas y acciones concretas.

- 2015** | Certificamos el primer inventario de GEI de Proquinal® Costa Rica (del año 2013).
- 2019** | Certificamos el primer inventario de GEI de Proquinal® Colombia (del año 2018).
- 2023** | Certificamos el último inventario de GEI de Proquinal® Colombia, correspondiente al año 2022.
 - Verificamos el inventario de GEI 2021 de Proquinal® Costa Rica.
 - Iniciamos el proceso para certificar la carbono neutralidad de todo Spradling® Group, realizando los diagnósticos de las unidades comerciales, analizando las emisiones indirectas significativas de las geografías y ejecutando una preauditoría interna.
- 2024** | Verificamos el inventario de GEI 2022 de Proquinal® Costa Rica, que fue el último presentado por esta planta a nivel individual.
 - Alineamos las plantas productivas bajo la misma metodología para emisiones indirectas significativas, realizamos la verificación, la auditoría interna y la auditoría externa. Gracias a estos esfuerzos obtuvimos, en diciembre, la carbono neutralidad como grupo empresarial del inventario 2023.



Mono carablanca, Proyecto Bosque Viva Osa / Costa Rica



Por primera vez, obtuvimos la carbono neutralidad para todo el Grupo.

Reforzamos nuestros mecanismos de control mediante la implementación de controles cruzados. Con el apoyo del área financiera, optimizamos la clasificación contable de los gastos asociados a las fuentes de emisión, lo que permitió una mayor trazabilidad y una gestión más eficiente de la información. A partir de 2025, este sistema será adoptado formalmente en todo el grupo. Además, implementaremos un monitoreo continuo para detectar y abordar de manera oportuna cualquier aumento injustificado en las emisiones.

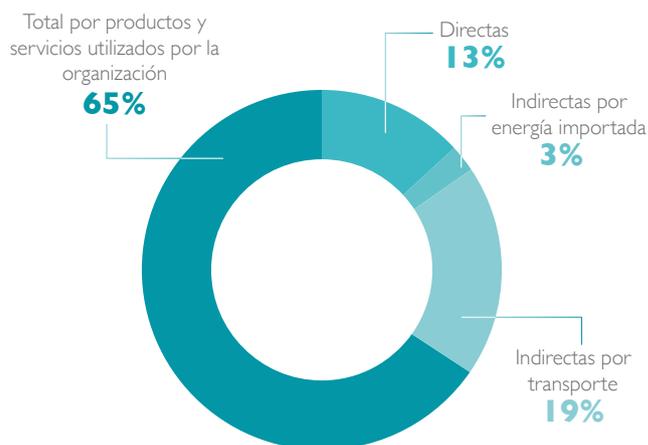
Contar con un año base y el mapeo detallado de todas nuestras emisiones (directas, indirectas por consumo de energía importada y otras indirectas significativas) nos proporciona una base sólida para la toma de decisiones y la planificación de estrategias futuras orientadas a la reducción y compensación de emisiones.

De hecho, ya hemos diseñado una estrategia, validada y aprobada por el ente certificador, que contempla proyectos específicos para la reducción de emisiones durante 2025 y 2026. Como parte de nuestro enfoque responsable, también contamos con una política que establece que los proyectos de compensación deben ejecutarse en América y Europa, regiones donde operamos, y bajo estándares reconocidos internacionalmente como *Gold Standard*, *Verified Carbon Standard*, Mecanismo de Desarrollo Limpio y CerCarbón, entre otros.



El resultado de nuestras mediciones se puede observar en detalle en la siguiente tabla:

Inventario consolidado Spradling® Group	
Categoría	Emisiones GEI (t CO ₂ e)
Directas	19.284,7
Indirectas por energía importada	3.614,4
Subtotal	22.900,0
Indirectas por transporte	27.808,8
Indirectas por productos y servicios utilizados	95.497,1
Subtotal indirectas significativas	123.305,9
Total	146.205,0



Colaboradores / Planta Costa Rica

¿Cuáles son las emisiones indirectas contempladas en nuestro inventario?

En Proquinal® Colombia, durante 2024, reemplazamos el equipo de descontaminación en el proceso productivo, por un regenerador térmico para tratamiento de gases de proceso (RT03), lo que aumentó la eficiencia sin necesidad de agua para su operación.

Categoría	Detalle	Proquinal® Costa Rica	Proquinal® Colombia	Sedes Comerciales
Emisiones por productos utilizados	Principales materias primas (PVC, disolventes, plastificantes, hilaza, papel, relleno, empaque), combustibles	✓	✓	
	Transporte de materia prima (terrestre, aérea y marítima)	✓	✓	
	Transporte de colaboradores	✓	✓	
	Transporte de producto final (aéreo, terrestre, marítimo)	✓	✓	✓
	Viajes de negocios (aéreos).		✓	✓
Emisiones por servicios utilizados	Emisiones por disposición de residuos reciclados, coprocesados, relleno sanitario	✓	✓	✓

Proyectos de reducción

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad y gestión ambiental, realizamos esfuerzos considerables para reducir nuestras emisiones en todas las geografías y en los proyectos de eficiencia en nuestras plantas productivas. **La siguiente tabla permite una mejor comprensión de la cantidad de emisiones de gases efecto invernadero (en toneladas CO₂e) contabilizadas en 2023 y 2024:**

t CO ₂ e Emitidas Spradling® Group				
Geografía	2023	2024	% variación	Eficiencia (t/metro primera)
Proquinal® Colombia	70.691,79	73.996,21	4,67%	0,0045
Proquinal® Costa Rica	62.259,77	65.578,55	5,33%	0,0068
Calypso®	6.307,25	6.191,75	-1,83%	0,0014
Spradling® Alemania	90,09	107,27	27,04%	0,0001
Spradling® España	645,72	567,54	-12,11%	0,0004
Spradling® Estados Unidos	4.109,66	3.688,49	-10,25%	0,0006
Spradling® México	31,21	34,68	11,12%	0,0001
Spradling® Reino Unido	45,90	35,37	-22,94%	0,0002
ACIF*	2.023,59	2.044,24	1,02%	N/A
Total	146.205,00	152.244,10	4,13%	0,0038

*ACIF es un centro logístico, por lo cual no contabiliza metros de primera

Logramos una reducción de

164,15

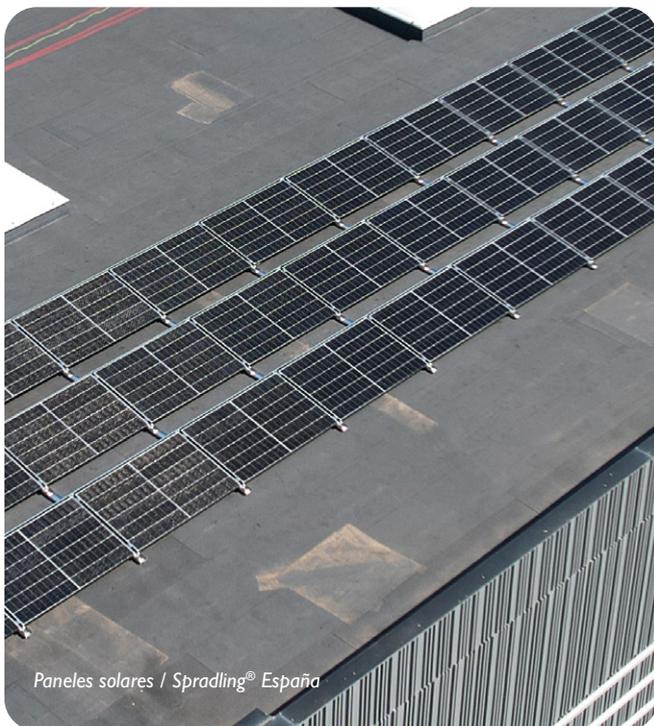
t CO₂e en En Proquinal® Costa Rica, por reducciones en el uso de gasóleo, cambios en el proceso del chiller y de los quemadores del descontaminador de gases, así como por un mejor uso de la energía para iluminación.

En Colombia, reportamos una reducción de emisiones por mejoras en el proceso de chillers y cambio a motores de alta eficiencia de 114,74 t CO₂e.

Por la naturaleza de nuestras unidades comerciales, el aumento o reducción en las emisiones de GEI está directamente relacionado con el consumo de energía, principalmente eléctrica, para el funcionamiento de las oficinas o el transporte de productos.

En Calypso®, el aumento de emisiones en comparación al 2023 corresponde a la apertura de dos nuevas unidades comerciales. Por otro lado, el incremento de las emisiones en Spradling® Alemania se debe al aumento considerable del transporte terrestre de productos.

La reducción reportada en Spradling® España está vinculada al proyecto de paneles solares, que disminuye el consumo de energía eléctrica. Cabe destacar que en caso de Spradling® Reino Unido y Spradling® México se presenta una diferencia entre lo reportado el año pasado y los datos del presente reporte, debido a que el dato se ajustó con mayor exactitud.



Paneles solares / Spradling® España

Compensación de emisiones

Nuestro enfoque para la gestión climática no se limita a la reducción de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) mediante mejoras en procesos y tecnologías, también asumimos la responsabilidad de compensar las emisiones directas y las indirectas por energía importada. **Lo hacemos a través de proyectos de conservación, que no solo capturan carbono de manera efectiva, sino que también generan beneficios ambientales, sociales y económicos en las regiones donde operan.**



Compensamos nuestras emisiones a través de diez proyectos en América



En Costa Rica, compensamos las emisiones de nuestra planta mediante un acuerdo con el Fondo Nacional de Financiamiento Forestal (FONAFIFO) para el pago por servicios ambientales (PSA), en el Proyecto de Compensación de GEI Guanacaste, que busca compensar 10.803 t CO₂e.



Dentro de este programa, apoyamos dos iniciativas puntuales:



Bosque Vivo en Osa

Apoyo financiero a propietarios de fincas con bosques de alta importancia para la conservación de la flora y fauna. **En esta zona, se han registrado 20 especies silvestres, de las cuales 10 cuentan con algún grado de protección.**



Monteverde

Apoyo a propietarios de bosques ubicados dentro del área de distribución de la *Ocotea Monteverdensis*, una especie forestal endémica de Monteverde, catalogada en peligro crítico de extinción por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN).



Mone araña, Proyecto Bosque Viva Osa / Costa Rica



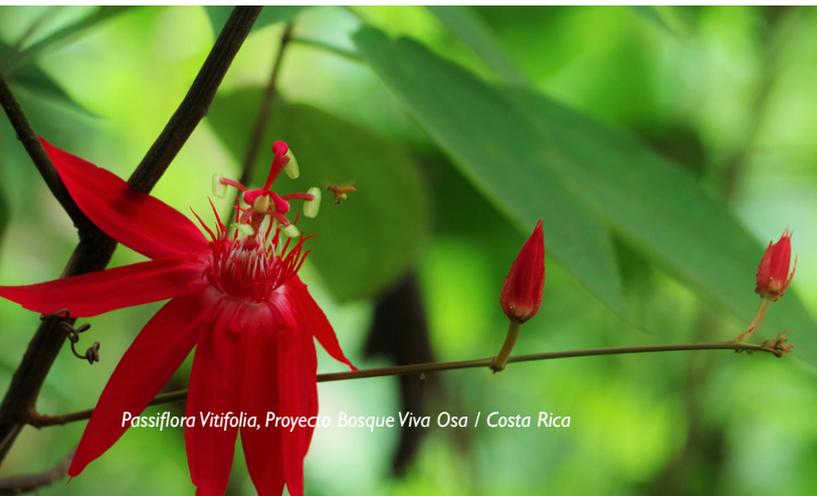
Fruto Ocotea, Proyecto Monteverde / Costa Rica



Cherepo, Proyecto Bosque Viva Osa / Costa Rica



Gallito, Proyecto Monteverde / Costa Rica



Passiflora Vitifolia, Proyecto Bosque Viva Osa / Costa Rica

Estos proyectos en Costa Rica también compensan las emisiones de GEI de nuestra oficina en Spradling® México, que son menores a una tonelada.

Por su parte, en Colombia, compensamos las emisiones de nuestra planta a través de varios proyectos:



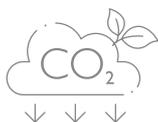
Carbono Inmunizar

Esfuerzo para compensar 2.454 t CO₂e con la administración de Inmunizadora Rionegro, enfocado en el establecimiento de plantaciones forestales de especies como Pinus patula, Cupressus lusitanica y Pinus maximinoi en 235,07 hectáreas. Se ubica en los municipios de Abejorral y Guarne (Antioquia).



AGA FANO S.A.

Permite la compensación de 4.611 t CO₂e, gracias a una empresa productora de CO₂ líquido y otros gases industriales que desarrolla una iniciativa para capturar el CO₂ residual generado en la fermentación del Ingenio Providencia y transformarlo en CO₂ líquido, lo que elimina el consumo de gas natural en sus instalaciones en Bogotá. Este proyecto se encuentra en El Cerrito, Valle del Cauca.



Proyecto de Mitigación de Cambio Climático Región Caribe

Ubicado en los departamentos de Bolívar y Córdoba cuenta con más de 14.000 hectáreas y nos permite compensar 3.528 t CO₂e. Está enfocado en la reducción y remoción de gases de efecto invernadero mediante la conservación del bosque seco y muy seco tropical y la plantación de árboles en la subregión de Montes de María y la Depresión Momposina.

Finalmente, en nuestras otras geografías, los proyectos de compensación son los siguientes:



Carbono CAS

Esta iniciativa se destina a la compensación de 66 t CO₂e generados por Calypso®. Se ubica en el noreste de Antioquia, en Colombia, y abarca más de 7.500 hectáreas con plantaciones de Pinus tecunumanii.



Proyecto de Mitigación de Cambio Climático Región Caribe

Compensa las emisiones de nuestras oficinas en Spradling® Estados Unidos gracias a la sustitución del gas hexafluoruro de azufre (SF₆) por dióxido de azufre (SO₂), que no genera calentamiento global, para un total de 1.369 t CO₂e.



Proyecto de Conservación UNU-MAI REDD+:

Contempla 131.619 hectáreas de bosque en el Resguardo Indígena Laguna Niñal Cocuy Loma Baja y Loma Alta en el municipio de Inírida, departamento del Guainía en Colombia, para compensar las emisiones de nuestras oficinas en Spradling® España, Spradling® Reino Unido y Spradling® Alemania por un total de 36 t CO₂e. En Spradling® Reino Unido, además, se promueve el transporte público y el uso de vehículos eléctricos para visitas a clientes en Londres.



Proyecto Chonta Corozo REDD+

Ubicado en los territorios colectivos del Consejo Comunitario del Alto Guapi, en el departamento del Cauca, Colombia, este proyecto busca reducir la deforestación y conservar 93.142 hectáreas de bosque muy húmedo. Gracias a este proyecto, garantizamos la compensación de 33 t CO₂e por las emisiones de ACIF.



Huella ambiental de nuestras operaciones

En Spradling® Group, consideramos esencial optimizar el uso de la energía para asegurar la continuidad del negocio. Por ello, gestionamos este recurso siguiendo los más altos estándares internacionales y, cada tres años, recertificamos nuestras plantas bajo la norma ISO 50001:2018.



Nuestras plantas funcionan bajo la norma ISO 50001:2018

Esto nos permite mejorar el desempeño energético, lo que contribuye directamente a la reducción de gases de efecto invernadero (GEI) y refuerza nuestro compromiso con la mitigación del cambio climático.



Colaboradores Planta Costa Rica

Consumo total de energía

Las variaciones presentadas durante el 2024 en nuestro consumo global de energía se deben a la apertura de nuevos almacenes Calypso®, traslado a unas instalaciones más grandes en Spradling® México, cambios en los procesos productivos de las plantas en favor de una mayor eficiencia, modificaciones y mantenimiento de máquinas, así como a dinámicas propias de nuestras operaciones cotidianas, como el envío de productos a clientes.

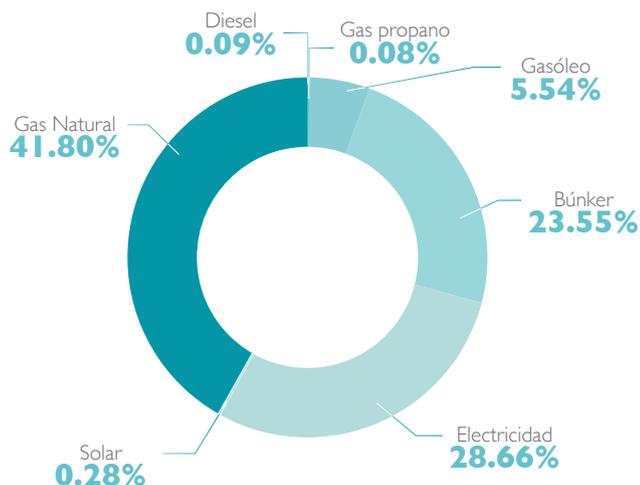
Geografía	Consumo de energía Spradling® Group					
	Consumo total de energía MWh			Eficiencia (MWh/ m primera)		
	2023	2024	% variación	2023	2024	% variación
Proquinal® Colombia	44.663,43	49.918,33	12%	0,002987	0,003067	3%
Proquinal® Costa Rica	40.251,33	39.322,46	-2%	0,004408	0,00410	-7%
Calypso®	288,05	367,86	28%	0,000065	0,00009	32%
Spradling® Alemania	5,63	5,31	-6%	0,000006	0,00001	-8%
Spradling® España	52,76	60,93	25%	0,000034	0,00004	17%
Spradling® Estados Unidos	5.412,03	4.935,63	-9%	0,000594	0,00077	29%
Spradling® México	1,58	2,20	39%	0,000003	0,00000	30%
Spradling® Reino Unido	20,26	19,86	-2%	0,000099	0,00010	1%
ACIF*	103,48	79,82	-23%	N/A	N/A	N/A
Total	90.798,56	94.712,41	6%	0,00223	0,00238	7%

*ACIF es un centro logístico, por lo cual no contabiliza metros de primera



En el siguiente gráfico, se puede analizar el detalle del consumo de energía por tipo y uso de Spradling® Group:

Consumo de energía por tipo de Spradling® Group 2024



Tipo de energía (uso)	Cantidad (MWh)	Porcentaje
Diesel (Sistema contra incendios)	85.87	0.09%
Gas propano (Montacargas, descontaminadores de gases)	71.65	0.08%
Gasóleo (Descontaminadores de gases)	5.193.64	5.54%
Búnker (Calentadores de aceite térmico)	22.093.10	23.55%
Electricidad (General planta, equipos de servicio y oficinas administrativas)	26.885.47	28.66%
Solar	264.23	0.28%
Gas natural (Calentadores de aceite térmico, descontaminadores de gases, calefacción)	39.227.93	41.80%
Total	93.821.90	100.00%

Durante el año, además, implementamos diversas iniciativas para mejorar la eficiencia energética de todas nuestras sedes.

Proquinal® Costa Rica



Instalación de válvulas de cierre automáticas en los compresores de aire para reducir en un 1% el consumo de energía.



Transición de gasóleo comprado a la refinadora nacional por gasóleo valorizado.



Sustitución de quemadores en el descontaminador de gases por unos más pequeños que suplen las necesidades del equipo, lo que evita el desperdicio de combustible.



Ajuste de controles de iluminación en el proceso de calandrado, con un ahorro real de 38.591 kWh/año.



Implementación de una mejora en nuestras operaciones debido a la alternancia en chillers, con una reducción real de 58.819 kWh/año.

Proquinal® Colombia



Aplicación de cambios en el proceso de chiller e implementación de tecnología *invertir*.



Fortalecimiento del proceso productivo: cambio de motor para el moldeo de material, eliminación de motobombas, sustitución de sistemas de calentamiento por termorreguladores y rodillos de transferencia, actualización de molino tricilíndrico y cambio de tecnología para la descontaminación de gases.



Evaluación presupuestaria para la instalación de paneles solares en la planta y en Calypso®.

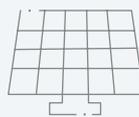
Spradling® España

Análisis para la colocación de cargadores para autos eléctricos.



Spradling® Reino Unido

Investigación para la instalación de paneles solares en Spradling® House.



Spradling® Estados Unidos

Actualización de máquina de perforación en Indiana, Estados Unidos, para reducir el consumo de energía y mejorar la calidad del producto.



Combustibles fósiles

Por la naturaleza de nuestras operaciones, el mayor consumo de combustibles fósiles se concentra en las plantas productivas, donde utilizamos combustibles fósiles estacionarios (gasóleo, búnker, diésel y gas propano). Por otro lado, esta es la primera vez que incluimos las fuentes de combustión móvil en nuestro Reporte de Sostenibilidad. Estas corresponden a la energía consumida por equipos dentro de la planta, como los montacargas.

Adicionalmente, en el indicador de combustibles fósiles incluimos también la información de Spradling® Estados Unidos debido a la dinámica propia de esta oficina que demanda gran cantidad de movimientos logísticos.

Respecto a los combustibles fósiles móviles, en Costa Rica, la disminución en el consumo se debe al mayor uso de equipos eléctricos, como apiladores. Mientras tanto, en la planta de Colombia, el aumento en el consumo se atribuye a la mejora en la metodología de cuantificación en 2024.

Consumo de combustibles fósiles Spradling® Group		
Tipo de energía (uso)	Fósil estacionaria (MWh)	Fósil móvil (MWh)
	2024	2024
Proquinal® Colombia	36.105,87	71,65
Proquinal® Costa Rica	27.382,55	66,18
Spradling® Estados Unidos	3.688,01	29,78
ACIF*	0,00	23.55%
Total	67.176,42	386,28

*ACIF es un centro logístico, por lo cual no contabiliza metros de primera

Las variaciones en el consumo de combustibles fósiles estacionarios se deben principalmente a una disminución del consumo de gasóleo en la planta de Costa Rica y la puesta en marcha del nuevo sistema de descontaminación de gases, que generó un mayor consumo de gas natural entre noviembre y diciembre de 2024 en Colombia. También, se mejoró la toma de datos, incorporando nuevas fuentes, como el gas propano para el funcionamiento de los descontaminadores de gases y el diésel del sistema contra incendios.



CEDI / Planta Colombia

Energía eléctrica

Al sumar la energía generada por paneles solares más la energía que se consume de la red eléctrica en cada geografía, aumentó la cantidad de electricidad consumida durante el año, en un 8%. Para un mejor análisis, en la siguiente tabla se puede observar el detalle del consumo de energía eléctrica (solar + red) de todas nuestras geografías, en comparación con lo reportado en 2023.

Energía Eléctrica (Solar + Red)						
Geografía	Consumo (MWh)			Eficiencia (MWh/ m primera)		
	2023	2024	% variación	2023	2024	% variación
Proquinal® Colombia	12.557	13.741	9%	0,0008	0,0008	1%
Proquinal® Costa Rica	11.265	11.688	4%	0,0012	0,0012	-1%
Calypso®	288	368	28%	0,0001	0,0001	32%
Spradling® Alemania	6	5	-6%	0,0000	0,0000	-8%
Spradling® España	53	61	15%	0,0000	0,0,000	17%
Spradling® Estados Unidos	997	1.029	3%	0,0001	0,0002	46%
Spradling® México	2	2	39%	0,0000	0,0000	30%
Spradling® Reino Unido	20	20	-2%	0,0001	0,0001	1%
ACIF*	64	50	-22%	N/A	N/A	N/A
Total	25.252	26.964	7%	0,00062	0,00068	10%

*ACIF es un centro logístico, por lo cual no contabiliza metros de primera

El consumo de MWh por metro de primera también varió en un 11%. Este porcentaje de eficiencia se incrementó debido a diferentes proyectos como la instalación del sistema de descontaminación de gases en Colombia, modificaciones en máquinas de Spradling® Estados Unidos, el cambio de oficinas en Spradling® México y la apertura de los almacenes Calypso® en República Dominicana y Costa Rica, entre otras acciones.

A pesar de estos incrementos, en Spradling® Group entendemos que la generación de energía renovable, en particular la energía solar, es una herramienta clave para reducir nuestra huella ambiental. En 2024, contamos con un total de 870 paneles solares que generaron 264,23 MWh, lo que representa un aumento del 14% en comparación con el período anterior.

Esta alza responde, principalmente, a que los paneles solares instalados en Calypso® comenzaron a operar en octubre de 2023, por lo que en ese año solo aportaron parcialmente al indicador.

Nuestros esfuerzos se suman al hecho de que las matrices energéticas de Costa Rica y Colombia están basadas en un 86% y en un 71%, respectivamente, en fuentes renovables. Por ende, aun cuando utilizamos la electricidad de proveedores locales, esta es generada en su mayoría por plantas hidroeléctricas, aerogeneradores, paneles solares o biocombustibles.



En 2024, generamos un **14%** más de energía solar.



Generación de energía solar anual (MWh)	
Geografía	2024
Proquinal® Colombia	11,43
Proquinal® Costa Rica	186,01
Calypso®	37,69
Spradling® España	29,10
Total	264,23

Consumo de agua

Como empresa ambientalmente responsable somos conscientes de la importancia de proteger nuestros recursos naturales y gestionar el consumo de agua de forma eficiente.

En términos generales, nuestras acciones alineadas al uso óptimo de este líquido vital se tradujeron en una **reducción del 13% en su consumo durante 2024.**

Geografía	Consumo (m ³)			Eficiencia (m ³ / m primera)		
	2023	2024	% variación	2023	2024	% variación
Proquinal® Colombia	17.438,00	16.159,50	-7%	0,0012	0,0010	-15%
Proquinal® Costa Rica	18.300,44	14.864,85	-19%	0,0020	0,0016	-23%
Calypso®	6.097,18	5.821,76	-5%	0,0014	0,0014	-1%
Spradling® Alemania	33,00	26,21	-21%	0,0000	0,0000	-22%
Spradling® España	244,00	278,00	14%	0,0002	0,0002	16%
Spradling® Estados Unidos	3.193,04	2.229,65	-30%	0,0004	0,0003	-1%
Spradling® México	29,28	29,28	0%	0,0001	0,0001	-6%
Spradling® Reino Unido	0,72	1,17	63%	0,0000	0,0000	68%
ACIF*	55,20	55,20	0%	N/A	N/A	N/A
Total	45.390,86	39.465,62	-13%	0,0011	0,0010	-11%

*ACIF es un centro logístico, por lo cual no contabiliza metros de primera

Puntualmente, logramos una disminución significativa del **19% en el consumo de agua potable en Proquinal® Costa Rica, equivalente a 3.436 m³ menos.** Las principales acciones para disminuir la cantidad de agua consumida están relacionadas con estrategias de concientización en época seca, monitoreos para minimizar desperdicios en trabajos de contratistas y el uso de agua de lluvia para labores estructurales y de agua tratada para el riego de zonas verdes.

En esta línea, hemos desarrollado proyectos específicos orientados a optimizar el uso del recurso hídrico en nuestros procesos. Entre ellos destaca la implementación de un sistema cerrado para reutilizar el agua potable en el diluidor del cuarto de lacas. Asimismo, incorporamos un sistema que aprovecha el agua del chiller en el proceso de calandrado.

En Proquinal® Colombia, por su parte, el consumo de agua potable disminuyó un 7,33%. Las causas de esa reducción tienen que ver con cambios en torres de enfriamiento y el proceso de chillers, la eliminación del lavador de gases del equipo de descontaminación atmosférica y la instalación de baterías sanitarias más eficientes.



Redujimos en un **13%** el consumo de agua para nuestras operaciones.

Las variaciones en el consumo de agua en Calypso® se dan como consecuencia de racionamientos de agua que ameritaron la implementación de planes de contingencia y la apertura del almacén en República Dominicana. Además, se aplicaron mejoras en la metodología del cálculo de otras geografías y las variaciones se deben a dinámicas propias de la operación puesto que el consumo de agua está ligado principalmente al consumo humano (servicios sanitarios, bidones, etc.).



Vertido de aguas

Nuestras plantas productivas tratan sus aguas residuales para cumplir con la legislación vigente en cada país. Este proceso incluye mantenimientos diarios, mediciones periódicas y reportes a las autoridades sobre la calidad del agua.



Residuos molidos / Planta Colombia

Gestión de residuos

En Spradling® Group, reconocemos que un tratamiento responsable de los residuos es clave para el éxito de nuestras operaciones. Por eso, durante años, hemos trabajado de manera constante para identificar los residuos generados en nuestras distintas geografías. Además, hemos explorado alternativas para reducirlos, reutilizarlos, reciclarlos o gestionarlos de manera adecuada.

Sin embargo, existen factores como traslado de oficinas, apertura de nuevas instalaciones, cambios en la forma de disponer los residuos, restricciones en los procesamientos y ajustes en los procesos, que influyeron sobre la cantidad de residuos generados en el 2024.

Residuos generados por geografía

Geografía	2023 (t)	2024 (t)	% variación
Proquina® Colombia	2.774,78	2.769,49	-0,19%
Proquina® Costa Rica	2.731,19	3.784,49	38,57%
Calypso®	123,83	131,51	6,21%
Spradling® Alemania	3,10	3,10	0,00%
Spradling® España	5,59	4,16	-25,58%
Spradling® Estados Unidos	524,99	411,30	-21,66%
Spradling® México	1,72	2,07	20,20%
Spradling® Reino Unido	102,61	87,12	-15,10%
ACIF	114,84	114,84	0,00%
Total	6.382,65	7.308,08	14,50%



Orillos / Planta Colombia

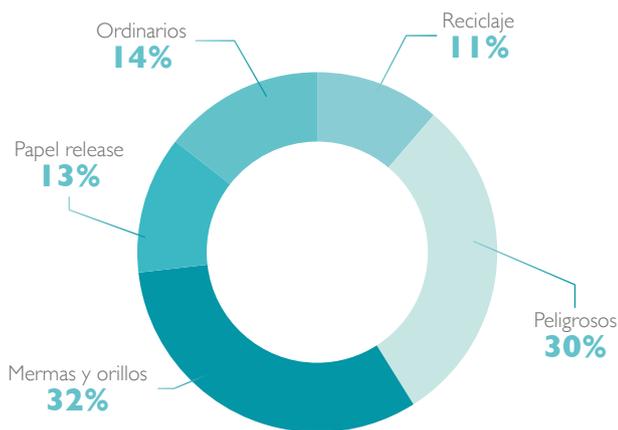
71%

del total de nuestros residuos como Spradling® Group son valorizados mediante reciclaje, reutilización o coprocesamiento.

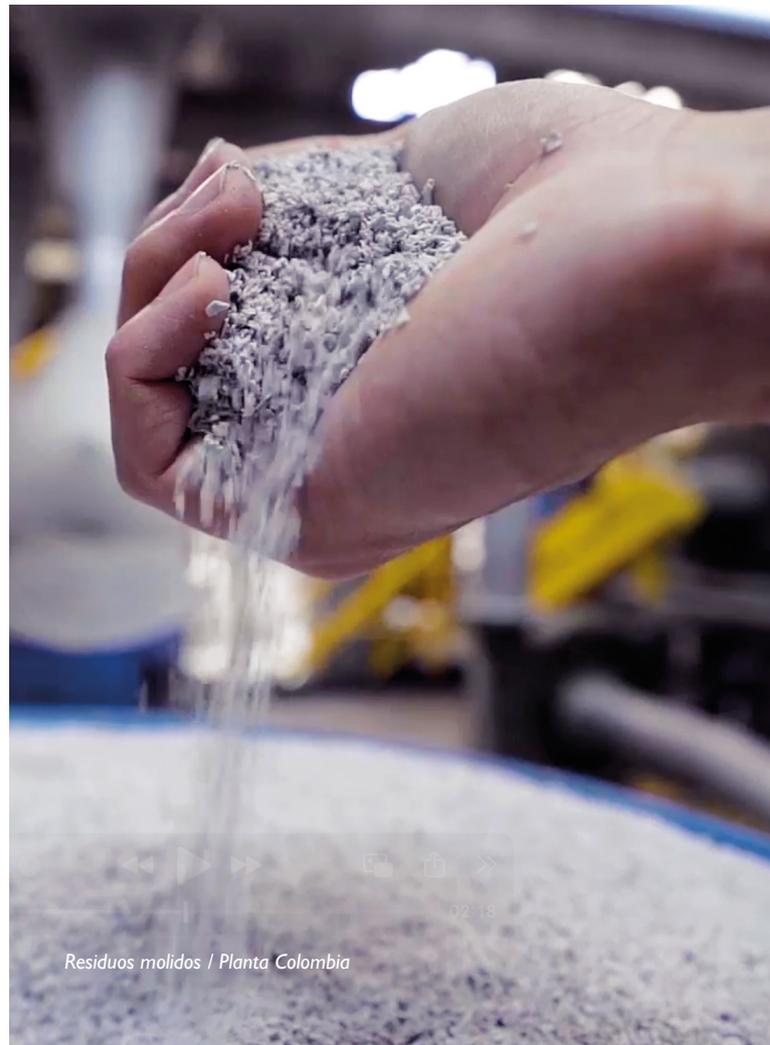
Residuos generados por método de disposición										
Geografía	2023					2024				
	Valorizado (t)	No Valorizado (t)	Total generadas (t)	% valorización	Eficiencia (t/metro tela)	Valorizado (t)	No Valorizado (t)	Total generadas (t)	% valorización	Eficiencia (t/metro tela)
Proquinal® Colombia	2.164,91	609,86	2.774,78	78%	0,000186	1.845,53	923,95	2.769,49	67%	0,00017
Proquinal® Costa Rica	2.528,17	203,02	2.731,19	93%	0,000299	3.248,98	535,52	3.784,50	86%	0,00039
Calypso®	6,10	117,73	123,83	5%	0,000028	9,89	121,63	131,51	8%	0,00003
Spradling® Alemania	0,00	3,10	3,10	0%	0,000003	0,00	3,10	3,10	0%	0,00000
Spradling® España	3,22	2,37	5,59	58%	0,000004	3,11	1,05	4,16	75%	0,00000
Spradling® Estados Unidos	89,17	435,82	524,99	17%	0,000058	32,36	378,94	411,30	8%	0,00006
Spradling® México	0,00	1,72	1,72	0%	0,000004	0,00	2,07	2,07	0%	0,00000
Spradling® Reino Unido	55,97	46,64	102,61	55%	0,000502	47,52	39,60	87,12	55%	0,00044
ACIF*	0,00	114,84	114,84	0%	N/A	0,00	114,84	114,84	0%	N/A
Total	4.847,54	1.535,10	6.382,65	76%	0,00015	5.187,39	2.120,70	7.308,08	76%	0,00018

*ACIF es un centro logístico, por lo cual no contabiliza metros de primera

Debido a la naturaleza de nuestro negocio, durante el periodo del reporte, el tipo de residuos que más se generó fue el de mermas y orillos, seguido por los residuos peligrosos, tal y como refleja el siguiente gráfico:



“
Durante 2024, avanzamos en nuestra estrategia de sostenibilidad, enfocándonos en la valorización y reducción de residuos.
”



Residuos molidos / Planta Colombia

Guerra al desperdicio

En Proquinal® Costa Rica, durante 2024, realizamos la cuarta edición de Guerra al Desperdicio, iniciativa que busca desarrollar ideas innovadoras para asegurar una mejor gestión ambiental y conservación de recursos con la menor inversión y el mayor ahorro posible.

Este programa entre diferentes grupos de colaboradores contempla tres categorías:



Ahorro



Sostenible



Innovación

En la categoría de ahorro, se presentaron proyectos que lograron un ahorro total de USD \$332.467 con una inversión de USD \$2.074. Las propuestas contemplaron la modificación del método en que se realizan los cambios de los filtros en el horno de estabilización, la colocación de un sensor que ayuda a evitar divisiones de papel y la instalación de un sistema para informar sobre defectos; ambos en los procesos de capa, espuma y laminación.

En la categoría sostenible, se presentó un proyecto para corregir la deformación de la tela recubierta para evitar la aparición de arrugas en el proceso de laqueado. Esto condujo a un ahorro de USD \$35.964 y la reducción de residuos de este material.

Finalmente, en la categoría de innovación, se propuso cambiar el método de recolección de orillos en el área de revisión para eliminar más de 528 kilogramos de bolsas plásticas, gracias a lo cual se ahorraron USD \$22.885 durante los seis meses de ejecución del proyecto.

Educación y cultura ambiental

En el año 2024, desarrollamos un robusto programa de capacitación ambiental que incluyó a todas nuestras geografías. Este contempló, según las necesidades de cada oficina, temas como nuestra política ambiental, los programas de compensación de GEI, el funcionamiento de los sistemas de gestión ambiental y de energía, el manejo responsable de residuos, la importancia del reciclaje, estrategias de racionamiento de agua y los requisitos legales ambientales de cada país. La mayoría de estos espacios de formación estuvieron dirigidos al personal, pero también capacitamos a contratistas.

De esta forma, buscamos socializar los esfuerzos de nuestro grupo empresarial en materia de sostenibilidad y señalar el aporte de cada una de las personas y grupos de interés para el cumplimiento de nuestros compromisos.

Educación ambiental en nuestras plantas productivas

Costa Rica



319
horas de formación



868
asistencias registradas

Colombia



2.501
horas de formación



1.903
asistencias registradas

Las capacitaciones, el voluntariado y las campañas o activaciones fueron estrategias eficientes para promover una mayor conciencia ambiental entre nuestros colaboradores durante el 2024. Creamos espacios concretos para que cada persona pudiera involucrarse en iniciativas que impulsan el desarrollo sostenible.

En Costa Rica, realizamos una campaña, con la participación de **32 colaboradores, que nos permitió recolectar 243 kilogramos de residuos especiales para ser valorizados**, incluyendo electrónicos, baterías y fluorescentes.



Adicionalmente, cinco colaboradores de Proquina® Costa Rica visitaron el sitio del programa de protección de la especie *Ocotea Monteverdensis*; un proyecto clave dentro de nuestro programa de compensación con FONAFIFO. Esta iniciativa busca preservar una especie de árbol endémica de Monteverde y resalta la importancia de la conservación de los ecosistemas únicos de Costa Rica.

Durante el año, con el propósito de compensar al planeta por las impresiones de nuestro Informe de Sostenibilidad 2023, sembramos **210 árboles, en total, entre Costa Rica, Estados Unidos y México, en colaboración con la organización Planta Mi Árbol. Esto se sumó a 325 árboles sembrados en otras iniciativas de reforestación.**

En Proquina® Colombia, realizamos una campaña en el marco de la Semana de Salud Ocupacional y Ambiental que incluyó la instalación de un stand para capacitar al personal en temas como residuos, responsabilidades del sistema de gestión y manejo de sustancias químicas, con base en la norma ISO 14001.

Nos sumamos al plan colectivo para la gestión de residuos de empaque y envases en Colombia.



Adicionalmente, alcanzamos a **86 colaboradores con la campaña Salvando el Planeta**, para sensibilizar sobre la separación de residuos sólidos y participamos activamente en iniciativas como el Día Sin Carro en Bogotá y en actividades para fomentar el uso de la bicicleta como medio de transporte hacia nuestros lugares de trabajo.

También en Colombia, desde nuestra planta productiva y la Comercializadora Calypso®, nos sumamos al plan colectivo de gestión ambiental de residuos de envases y empaque (ACOREP) que lidera Acoplásticos. Esta iniciativa busca que las empresas se hagan responsables de cerrar el ciclo de vida de los productos que generan y de los residuos de envases y empaques implicados.

Estas iniciativas reflejan nuestra convicción de que la sostenibilidad es un esfuerzo colectivo. En Spradling® Group seguiremos promoviendo la educación ambiental, la participación activa de nuestros equipos y el fortalecimiento de alianzas para avanzar hacia una operación cada vez más responsable con el planeta.





Dimensión Social

¿QUIÉNES SON NUESTROS COLABORADORES Y QUÉ CONDICIONES LES OFRECEMOS?

En Spradling® Group, reconocemos a nuestras más de 2.000 colaboradores como los motores fundamentales de nuestra operación. Sin su entrega diaria y pasión nuestra compañía no existiría; desempeñan roles cruciales en nuestro ciclo productivo y son embajadores de nuestra marca ante los públicos externos, en todo el mundo.

Para honrar su compromiso, lealtad y esfuerzo, diseñamos nuestras instalaciones y optimizamos los procesos, a fin de brindar las mejores condiciones posibles para su desarrollo y bienestar individual.

No solamente trabajamos por crear un ambiente de trabajo seguro y saludable, con un clima organizacional que incentiva la creatividad, la productividad y la eficiencia, también estamos comprometidos con proporcionar oportunidades significativas para el crecimiento profesional dentro de la organización. Nos enorgullece ver cómo las personas hacen carrera en Spradling® Group. De hecho, en 2024 el **28,5% de las plazas vacantes fueron cubiertas por colaboradores internos** y un **5,32% de nuestro personal tuvo la oportunidad de trasladarse a una nueva función dentro de la empresa.**

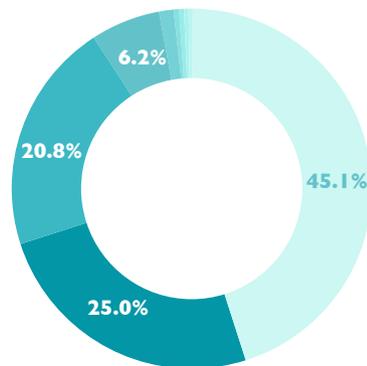
28,5%

de las plazas vacantes del 2024 fueron cubiertas por personal interno.

Es así como construimos productos sostenibles de altísima calidad, mientras cultivamos un entorno donde cada colaborador puede prosperar y contribuir al éxito colectivo de nuestra empresa.



Colaboradora Planta Costa Rica



- Proquinal® Colombia
- Proquinal® Costa Rica
- Calypso®
- Spradling® Estados Unidos
- Spradling® España
- ACIF
- Spradling® Reino Unido
- Spradling® México
- Spradling® Alemania

Colaboradores Spradling® Group	
Geografía	Total
Proquinal® Colombia	915
Proquinal® Costa Rica	507
Calypso®	421
Spradling® Alemania	9
Spradling® España	26
Spradling® Estados Unidos	125
Spradling® México	10
Spradling® Reino Unido	7
ACIF	7
Total	2.027



21,36%

participación femenina en nuestra fuerza laboral

Ese éxito se traduce también en crecimiento. Si bien durante el 2024 no se presentaron fluctuaciones significativas ni fusiones, sí se habilitaron puestos nuevos y repusimos algunas salidas de personal. Puntualmente, contratamos 379 personas que vinieron a sumar con su talento, capacidad y empeño.



5,32%

de nuestro personal en nuevos roles dentro de la empresa

Nuevas contrataciones por edad Spradling® Group		
Edad	Total	Total
Entre 18 y 30 años	233	61,48%
Entre 30 y 50 años	137	36,15%
Más de 50 años	9	2,37%
Total	379	100%

Nota: incluye nuevos puestos y reposiciones de salidas de personal



379

nuevas contrataciones



Colaboradores Planta Colombia

¿Cómo gestionamos nuestro talento de clase mundial?

La gobernanza del Talento Humano es un desafío para cualquier organización. Si a eso le sumamos que somos una empresa líder a nivel global con dos plantas productivas, tiendas comercializadoras y oficinas comerciales en Spradling® España, Spradling® México, Spradling® Estados Unidos y ACIF (centro logístico), atraer y retener talento de clase mundial se convierte en una prioridad.

Para gestionar nuestro equipo humano, contamos con una estructura multidisciplinaria, que se alinea a las necesidades de negocio de cada geografía. Esta tiene el objetivo de conectar al equipo humano con el propósito de la compañía desde sus habilidades, motivaciones, conocimientos y pasiones, de forma que, con su aporte, apalanquen la consecución de los resultados y el éxito de la organización.

En las plantas productivas de Proquinal® Colombia y Proquinal® Costa Rica contamos con departamentos de Talento Humano que atienden todas las áreas de la organización, así como procesos estandarizados para el reclutamiento, selección y evaluación, bienestar, formación y desarrollo, compensaciones y manejo de nómina, entre otros.

En Calypso®, la gestión de Talento Humano se centraliza en un equipo localizado en la ciudad de Bogotá. Durante el 2024, este equipo **se enfocó en promover la estabilidad laboral, reforzando el bienestar y la salud mental de los colaboradores, así como en la digitalización de los procesos relacionados al cuidado del recurso humano.** Además, debido a que hubo apertura de nuevas tiendas en Costa Rica y República Dominicana, la cantidad de colaboradores aumentó.



Nuestra filosofía en la gestión de talento humano es atraer personal con capacidad de adaptación y visión para afrontar los retos de cada uno de sus roles, desarrollando habilidades y conocimientos nuevos y poniendo al servicio de Spradling® Group sus talentos.



Colaboradores Planta Costa Rica

Una herramienta clave para identificar oportunidades de crecimiento, reconocer logros y asegurar que las personas cuenten con las condiciones necesarias para desarrollar su trabajo de manera efectiva es la evaluación de desempeño. Este proceso no solo permite detectar posibles obstáculos en el cumplimiento de las funciones, sino que también brinda al colaborador retroalimentación valiosa para su desarrollo profesional.

Durante 2024, esta evaluación se implementó en Proquinal® Colombia con la participación de 712 personas, es decir;

96,45%

del total de colaboradores de esta geografía cuando se realizó la evaluación.

Gracias a este ejercicio, evidenciamos una mejoría desde la última evaluación, en los temas de liderazgo y relaciones sociales en el trabajo, recompensas y capacitaciones. Además, para propiciar un clima organizacional más positivo, se fortalecieron los Cafés con Talento Humano. Estos son espacios para abordar necesidades e informar sobre proyectos. En el 2024, **se realizaron 20 sesiones con una participación de más de 280 colaboradores.**

En Calypso®, **200 personas participaron de la evaluación de desempeño** para los cargos de gerencias, jefaturas, coordinaciones, analistas y administradores de punto de venta.



Reinaldo Alvarado: 16 años aportando al éxito de Proquinal® Costa Rica

Reinaldo Alvarado, de 38 años, casado y padre de dos hijos, es un hombre dedicado tanto a su familia como a su trabajo. Encuentra su mayor placer en caminar y disfruta de la vida de manera equilibrada. Hace 16 años, llegó a Proquinal® Costa Rica en busca de oportunidades, tras pasar por varias empresas ubicadas en Coyoil, de la provincia de Alajuela. Desde sus primeros días en la organización, se sintió acogido por la calidez de sus compañeros.

A lo largo de su carrera en Proquinal®, Reinaldo ha ocupado diferentes roles: auxiliar de laboratorio, auxiliar de pruebas físicas y, actualmente, en mantenimiento, área a la que llegó después de estudiar electrotecnia en un colegio vocacional.

Reinaldo valora cómo la empresa ha apoyado su desarrollo profesional, al permitirle realizar su práctica de electrotecnia y, posteriormente, incorporarse al equipo de mantenimiento. Para él, Proquinal® no es solo un lugar de trabajo, sino un entorno que ha impactado positivamente su vida.

Con un enfoque en seguir aprendiendo y continuar sus estudios, Reinaldo es un ejemplo de perseverancia y superación. En él, se refleja el espíritu de muchos colaboradores en Proquinal®.

¿Cómo enamoramos a nuestro talento humano?

Nuestra estrategia para retener talento de clase mundial y tener un índice tan bajo de rotación es el otorgamiento de beneficios adicionales al salario, que ayudan a nuestros colaboradores a cubrir sus necesidades.

Esto se suma a excelentes oportunidades de formación, esfuerzos para construcción de equipo, y el respeto a los más altos estándares de salud ocupacional y seguridad industrial.

Beneficios para el desarrollo de nuestra gente y sus familias

Los beneficios que brindamos en Spradling® Group responden a un profundo interés por conocer las condiciones de nuestros colaboradores más allá de su entorno laboral.

Aplicamos instrumentos de medición como el Índice de Pobreza Multidimensional Empresarial en Proquinal® Costa Rica y la encuesta de Riesgo Psicosocial en Proquinal® Colombia y Calypso® para conocer la realidad y necesidades de nuestra gente.

En los almacenes comerciales, aplicamos la encuesta cada dos años y, en Proquinal® Colombia, durante el 2024 encuestamos a 800 colaboradores, lo que representa un 90% del total del personal al momento de realizar la encuesta.



Colaboradores Planta Colombia

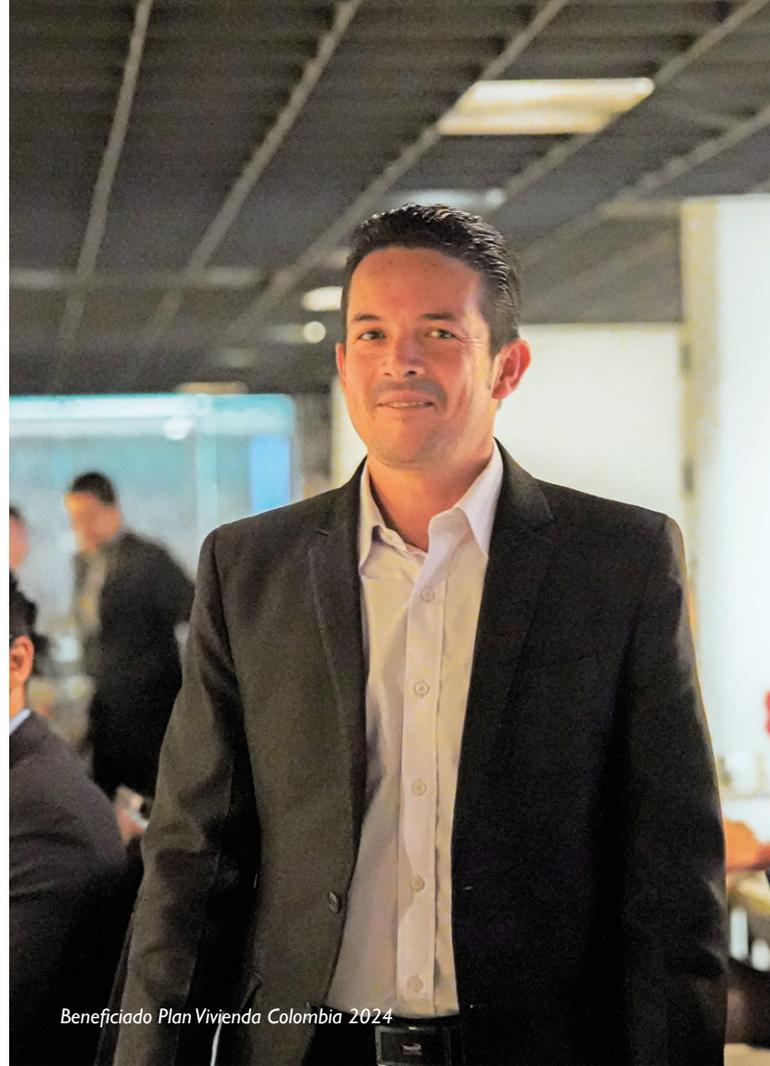
Beneficios de vivienda

Nuestro programa estrella para garantizar que nuestros colaboradores accedan a una vivienda digna es el Plan Vivienda, activo en Proquinal® Colombia desde 1980 y en Proquinal® Costa Rica desde 2023.

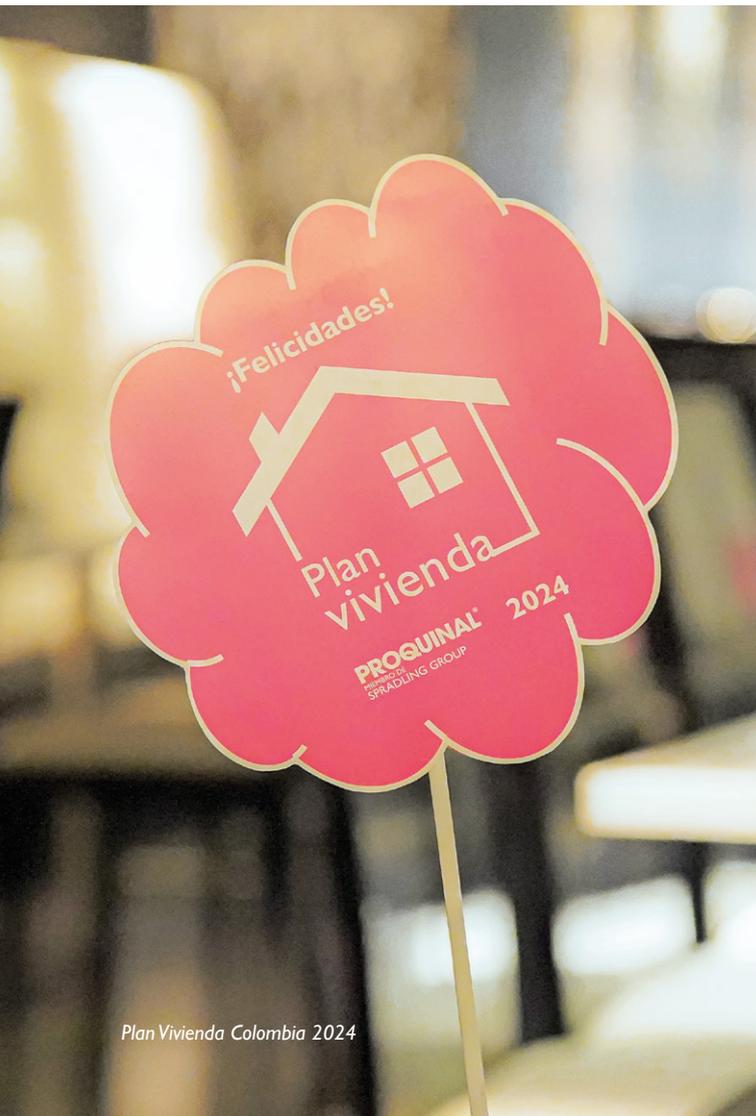
Este plan permite que los colaboradores que cumplan con ciertos requisitos, como tener una vivienda o terreno, contar con al menos cinco años en la empresa y mantener un excelente récord de conducta, pueda postularse para recibir apoyo económico destinado a la amortización de deuda, remodelación o ampliación de sus viviendas.

13

colaboradores de nuestras plantas productivas se beneficiaron del Plan Vivienda. El total invertido fue más de USD \$70.000.



Beneficiario Plan Vivienda Colombia 2024



Plan Vivienda Colombia 2024

Resultados Plan Vivienda 2024

Colombia



9 empleados beneficiados
Monto invertido (USD)
\$28.935,00

Costa Rica



4 empleados beneficiados
Monto invertido (USD)
\$43.332,42

Total



13 empleados beneficiados
Monto invertido (USD)
\$43.332,42

Nuestros colaboradores tienen acceso a otros beneficios relacionados con vivienda mediante organizaciones sociales, como la Asociación Solidarista en Proquinal® Costa Rica y las cajas de compensación en Proquinal® Colombia. Estos mecanismos les permiten optar por créditos y subsidios que fortalecen sus posibilidades de adquirir, mejorar o mantener una vivienda digna. **En 2024, un total de 13 colaboradores se beneficiaron de estas organizaciones externas.**





Una historia de gratitud, esfuerzo y oportunidades

Paola Andrea Contreras Juyar encontró mucho más que un hogar en Proquinal® Colombia: hizo realidad su sueño de tener casa propia.

Cuando ella terminó su carrera, logró reunir el dinero de la cuota inicial para la compra de un inmueble. Ella adquirió un préstamo en un banco con un plazo de pago a 26 años. Esto fue lo que la motivó a postularse al Plan Vivienda y, después de cuatro años, fue elegida como beneficiaria.



Me postulé al plan y le pedí a Dios con todas mis fuerzas que fuera seleccionada; y así fue: Me otorgaron el beneficio de casi 15 millones de pesos (USD \$3.500), lo que redujo significativamente mi deuda y el plazo para pago. Mi hermano y mi mamá, quienes viven con nosotros, me dijeron que yo me lo merecía y se pusieron muy felices, cuenta ella. Hoy estoy radiante y a muy poco tiempo de terminar de pagar mi hermosa casa.



Para Paola, Proquinal® no solo ha sido un empleador, sino un catalizador de sueños. “No solo me han brindado el apoyo del Plan Vivienda, también soy profesional gracias a que conté con el auxilio educativo durante toda mi carrera. Además, desde hace un par de años uso gafas y cuento con auxilio óptico; también mi hijo Mateo y yo estamos en Medicina Plan Premium porque usamos el auxilio de salud y, finalmente, el dinero que recibo cada 5 años lo destino a algo importante porque para mí tiene mucho valor”.

Apoyo ante adversidades

En Spradling® Group entendemos que, más allá del entorno laboral, nuestros colaboradores enfrentan momentos que pueden poner a prueba su estabilidad personal y familiar. Por eso, **hemos desarrollado mecanismos de apoyo económico y emocional que buscan acompañarlos ante situaciones imprevistas**. Estas ayudas reflejan nuestro compromiso con una cultura laboral solidaria, empática y consciente del valor humano en cada etapa de la vida.

En Colombia, nuestros colaboradores de Proquinal® y Calypso® acceden a préstamos al 0% de interés en caso de presentarse alguna adversidad o fallecimiento de familiares. Estos préstamos se van descontando directamente del salario del colaborador en tramos, durante seis meses.

Mientras tanto en Costa Rica, Proquinal® cubre el costo de las honras fúnebres cuando un colaborador directo fallece. Además, se dan ayudas como otorgamientos de comestibles básicos para alimentación del colaborador y su familia. También, si el caso lo amerita, se ofrece apoyo para el pago de servicios médicos de especialistas y exámenes médicos.

Durante 2024, **125 colaboradores recibieron estos beneficios: 18 de Calypso®, 92 de Proquinal® Colombia y 15 de Proquinal® Costa Rica.**

Otros beneficios

En 2024, brindamos beneficios como la subvención para transporte público, subvención del servicio de comedor, licencias especiales, aguinaldos por antigüedad y regalías a nuestro personal en plantas productivas y almacenes. Esto garantiza que nuestro talento humano se sienta apreciado y apoyado por la empresa, dentro y fuera de nuestras instalaciones

En nuestras oficinas comerciales, los colaboradores cuentan con diferentes beneficios por geografía, como licencias médicas extendidas, seguro médico del 100% y seguro de gastos médicos mayores, incluida salud dental.



Los beneficios que aplican para cada geografía cubren al **100%** de su personal.

Permiso parental

Para promover un mayor equilibrio vida-trabajo y apoyar a nuestros colaboradores en un momento muy especial de sus vidas, ofrecemos permisos parentales o licencias bajo diversas condiciones, según la legislación aplicable en cada país. En 2024, **33 colaboradores se acogieron a una licencia parental.**

Licencias otorgadas por permiso parental en Spradling® Group					
Geografía	Cantidad Hombres	%	Cantidad Mujeres	%	Total
Proquina® Colombia	10	1,31	4	2,65	14
Proquina® Costa Rica	12	2,64	2	3,77	14
Calypso®	3	1,07	0	0,00	3
Spradling® Alemania	0	0,00	0	0,00	0
Spradling® España	1	6,67	0	0,00	1
Spradling® Estados Unidos	0	0,00	0	0,00	0
Spradling® México	0	0,00	0	0,00	0
Spradling® Reino Unido	0	0,00	1	25,00	1
Total	26	1,28	7	0,35	33

Potenciando el talento: iniciativas de formación y crecimiento profesional

Entendemos que el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores influye considerablemente sobre los resultados que alcanzamos como empresa.

Por esa razón, en 2024, invertimos tiempo y recursos en los siguientes ejes temáticos:



Capacitaciones técnicas



Habilidades blandas



Cumplimiento normativo



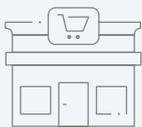
Capacitaciones

28.176

horas totales de formación brindada con más de **6.700** asistencias en total, durante el año.

Capacitaciones Spradling® Group		
Geografía	Cantidad de horas impartidas	Cantidad de participantes
Proquina® Colombia	20.791	1.058
Proquina® Costa Rica	3.152	2.137
Calypso®	4.233	3.505
Total	28.176	6.700

Horas impartidas por categoría, Spradling® Group



Calypso®

1.582 horas
en habilidades blandas

941 horas
en cumplimiento normativo

1.710 horas
en técnicas - desempeño

4.233 horas
en total



Proquinal® Colombia

4.408 horas
en habilidades blandas

16.384 horas
en técnicas - desempeño

20.791 horas
en total



Proquinal® Costa Rica

48 horas
en cumplimiento normativo

3.104 horas
en técnicas - desempeño

3.152 horas
en total

En Proquinal® Colombia, capacitamos al personal en estilos de comunicación, servicio al cliente, liderazgo y otras habilidades blandas. Sobre habilidades técnicas o relacionadas con el puesto, impartimos cursos de Excel, Power BI, Materiales Poliméricos y el Programa Lean Manufacturing, entre otros.

En Calypso®, el énfasis estuvo en habilidades blandas como el manejo de emociones, del estrés y del duelo, estrategias de ventas y de servicio al cliente. También, se abordaron contenidos relacionados con cumplimiento normativo y cambios en la legislación. En habilidades técnicas, se contemplaron capacitaciones sobre el uso de Excel, sistemas de facturación electrónica y producto.

Por su parte, las capacitaciones en Proquinal® Costa Rica abarcaron gestión de riesgos, las implicaciones de nuevas legislaciones y cómo aplicar eficazmente la inteligencia artificial.

Adicionalmente, contamos con un programa de reforzamiento del idioma inglés que incluye cursos virtuales y presenciales con enfoque conversacional para un total de **11.597 horas de formación** y **159 personas participantes** de ambas plantas.

Programa de inglés, 2024

Costa Rica
50 | **9.000**
participantes | horas

Colombia
109 | **2.597**
participantes | horas

Más allá de nuestros propios espacios de formación, en 2024 becamos a dos colaboradores de Proquinal® Costa Rica: **uno para que cursara un programa técnico de 312 horas en Producción de Calidad** y otro para que asistiera a una **Maestría en Sistemas Modernos de Manufactura** por un total de **500 horas de formación**.

Así, buscamos que nuestro personal cada día sea más especializado y se adapte a las nuevas demandas del sector, lo que nos ayuda a mantener nuestra posición de liderazgo.

En Spradling® Group, contamos con nuestra propia Universidad Corporativa, liderada por Proquinal® Colombia. Durante el 2024, con esta herramienta **capacitamos a 1.081 colaboradores de nuestra planta en Bogotá** y **55 colaboradores de Proquinal® Costa Rica**, gracias a lo cual superamos nuestra meta anual con un **cumplimiento del 116%**.

Para el 2025, planeamos expandir la cobertura de la Universidad Corporativa a otras geografías, para fortalecer el conocimiento de nuestro personal, en línea con la estrategia de crecimiento de la compañía.



Construcción de equipo

Desde nuestros primeros años, entendimos que la construcción de espacios de integración y celebración entre compañeros beneficia al clima laboral, pues fomenta equipos cohesionados y fortalece los lazos entre colaboradores. Esto contribuye al trabajo en equipo, mejora la comunicación y enriquece las relaciones interpersonales entre los distintos departamentos y unidades de negocio.

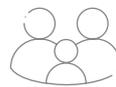
En ese sentido, en Spradling® Group llevamos a cabo distintas iniciativas relacionadas con cinco categorías:



Celebraciones de aniversario de la compañía



Celebraciones varias y efemérides



Actividades de integración con las familias de los colaboradores



Reconocimientos a la excelencia (calidad, salud y seguridad en el trabajo, ambiente, buenas prácticas, otros)



Iniciativas de construcción de relaciones entre miembros del equipo y de mejoramiento de dinámicas grupales



Durante el año, nuestras actividades de integración **contabilizaron 17.051** asistencias.



Participantes en actividades de Integración Spradling® Group

Geografía	Aniversario	Celebraciones	Integración Familias Colaboradores	Integración laboral	Reconocimientos	Suma total
Proquinal® Colombia	945	5.313	1.847	2.821	438	11.364
Proquinal® Costa Rica	60	1.378	440		745	2.623
Calypso®		1.534	507	59		2.100
Spradling® Alemania		7				7
Spradling® España	26	78		26		130
Spradling® Estados Unidos		495		301		796
Spradling® México	11					11
ACIF*		20				20
Total	1.042	39.465,62	-13%	0,0011	0,0010	-11%

Diversidad e inclusión

En Spradling® Group, nos comprometemos con la inclusión y la no discriminación en nuestros procesos de reclutamiento y selección de personal, asegurando el cumplimiento de la legislación vigente en cada país donde operamos

Nuestra metodología equitativa garantiza que cada persona que concurre por un puesto en nuestra organización sea evaluada en función de las competencias y experiencia requeridas para el cargo. De modo que nuestras contrataciones se basan en la idoneidad, sin distinción de género, edad, origen étnico u otros factores.

Este compromiso se refleja en la certificación Great Place To Work® obtenida por nuestras dos plantas productivas en el 2022 y 2023, donde la percepción sobre equidad e inclusión es un criterio fundamental de evaluación.

Esto nos ha permitido consolidar un equipo altamente competente, conformado por 1.594 hombres y 433 mujeres.

Además, consideramos que un equipo humano intergeneracional brinda ventajas, como la diversidad de perspectivas, equilibrio entre experiencia e innovación, transmisión de conocimientos y un ambiente laboral enriquecedor.

Total de empleados por género y unidad de negocio

Geografía	Cantidad Hombres	%	Cantidad Mujeres	%	Total
Proquinal® Colombia	764	83,50	151	16,50	915
Proquinal® Costa Rica	454	89,55	53	10,45	507
Calypso®	281	66,75	140	33,25	421
Spradling® Alemania	3	42,86	4	57,14	7
Spradling® España	15	57,69	11	42,31	26
Spradling® Estados Unidos	59	47,20	66	52,80	125
Spradling® México	5	71,43	2	28,57	7
Spradling® Reino Unido	5	55,56	4	44,44	9
ACIF	8	80,00	2	20,00	10
Total	1.594	78,64	433	21,36	2.027





Colaboradores Planta Costa Rica

¿Cómo promovemos un entorno laboral libre de discriminación?

En Spradling® Group, promovemos una cultura de puertas abiertas que garantiza canales de comunicación directos, accesibles y libres de obstáculos para todos los miembros de la compañía. Fomentamos un ambiente de confianza donde cualquier colaborador puede presentar denuncias o inquietudes sin temor a represalias.

En 2024, continuamos impulsando espacios de aprendizaje y reflexión en torno a la diversidad, equidad e inclusión.

+ 156

colaboradores participaron en la sesión que se llevo a cabo por el equipo de Formación y Desarrollo de “Aprendamos Juntos” en Proquinal® Colombia durante el mes de noviembre.

Asimismo, trabajamos junto a WorkSpire, una consultora especializada, para fortalecer con nuestros líderes organizacionales la dimensión de respeto y reconocimiento del modelo Great Place to Work® (GPTW). Actualmente, estamos avanzando en iniciativas enfocadas en el orgullo y el liderazgo organizacional.



Por otro lado, nuestros programas de formación PILO, dirigido a puestos directivos y gerenciales, incluyen este eje fundamental como parte de nuestra estrategia. A través de ellos, buscamos fortalecer la retención y el desarrollo de nuestros colaboradores, generando credibilidad e impacto en el día a día de nuestros líderes.

Salud y seguridad industrial

Impulsamos una cultura de prevención y cuidado a través de nuestras estrategias de salud ocupacional y seguridad industrial, con lo que garantizamos espacios de trabajo seguros y saludables. Nuestro enfoque integral se basa en la prevención de enfermedades, la promoción del bienestar y la implementación de prácticas seguras que protejan la integridad física y mental de nuestros equipos.

A través de programas de capacitación, monitoreo de riesgos y mejoras continuas en nuestros entornos laborales, reforzamos nuestro compromiso con una operación sostenible y responsable, alineada con los más altos estándares de seguridad.



Capacitaciones PILO / Planta Colombia

Bienestar y salud

Durante el periodo del reporte, nos enfocamos en el bienestar y la salud de nuestros colaboradores, aspectos que impactan su calidad de vida y también su rendimiento laboral.

Particularmente en 2024, llevamos a cabo esfuerzos en tres líneas:



Ergonomía preventiva

Acciones para reducir la aparición de enfermedades osteomusculares.



Prevención de la salud

Estrategias para evitar la aparición de enfermedades.



Promoción de la salud

Actividades para incentivar el bienestar físico, mental y social de las personas.

En total, se reportaron **3.743** asistencias a nuestras actividades de los tres ejes.

Participantes de Actividades de Salud y Bienestar

Geografía	Ergonomía preventiva	Prevención salud	Promoción salud	Suma total
Proquina [®] Colombia	500	681	899	2.080
Proquina [®] Costa Rica	287	212	559	1.058
Calypso [®]	75		530	605
Total	862	893	1.988	3.743

Algunas de nuestras actividades incluyen espacios de acondicionamiento muscular, pausas activas, pruebas para la detección temprana de enfermedades, charlas de lactancia materna y prevención de enfermedades, entre otras.



Mes de la salud / Planta Costa Rica

Valoración médica

Procuramos que nuestros colaboradores, especialmente en las plantas productivas, tengan acceso a valoraciones médicas de manera regular, como parte de nuestro compromiso con la salud y el bienestar en el entorno laboral.

En ambas plantas productivas contamos con servicios de salud atendidos por personal médico, como profesionales en medicina y enfermería. En Proquina[®] Costa Rica, las consultas se llevan a cabo los cinco días a la semana, lo que permite atender hasta 24 colaboradores por día. Mientras tanto, en la planta de Proquina[®] Colombia, se realizaron 344 atenciones médicas, en beneficio de 268 colaboradores y se ejecutó la campaña de vacunación contra la influenza con un alcance de 96 personas beneficiadas.

Estos servicios han sido altamente valorados por nuestros equipos, ya que les permite acceder a atención médica sin necesidad de trasladarse a centros de salud externos.



El cuidar de la salud es un hábito
que se debe forjar desde la infancia

Por eso, durante el mes de la salud, celebrado en abril, organizamos una actividad para hijos e hijas de colaboradores de Proquina® Costa Rica, que incluyó una carrera de atletismo. A la población infantil, se le otorgó premios, medallas, camisetas y alimentación saludable. **En total, participaron 171 menores y 269 acompañantes adultos.**



Esquema para garantizar la salud industrial

El compromiso de nuestra organización con la salud y la seguridad industrial es firme y constante, orientado a proteger la integridad física y el bienestar de cada persona que forma parte de nuestras operaciones. Como reflejo de este compromiso, operamos bajo los lineamientos de la norma internacional ISO 45001, un estándar reconocido globalmente que establece altos requisitos para la gestión de sistemas de salud y seguridad en el trabajo. **Esta certificación no solo respalda la eficacia de nuestros procesos preventivos, sino que también garantiza que implementamos prácticas sólidas y responsables para identificar, evaluar y mitigar riesgos laborales de forma continua.**

Además, en Colombia, los almacenes de Calypso® y Proquinal® cuentan con el respaldo de ARL Positiva, nuestra aseguradora de riesgos laborales. En conjunto con el corredor de seguros, gestionamos actividades preventivas y programas de capacitación, siendo nuestro principal aliado en la formación en seguridad y salud en el trabajo.

Exámenes ocupacionales

Una de nuestras áreas de enfoque para prevenir accidentes y enfermedades laborales es la realización de exámenes ocupacionales a nuestro personal. Esto se traduce en el cumplimiento de normativas de seguridad y salud laboral, al tiempo que reduce costos por ausentismo y compensaciones laborales.



Capacitaciones de seguridad / Planta Colombia

Exámenes ocupacionales Spradling® Group

Tipo de examen ocupacional	Proquinal® Costa Rica	Proquinal® Colombia	Calypso®
Ingreso ocupacional	111	194	166
Periódicos ocupacionales	416	584	258
Ocupacional con énfasis en alturas	NA	54	16

Sumando a los exámenes ocupacionales, nuestras plantas en Proquinal® Costa Rica y Proquinal® Colombia desarrollan diversas iniciativas orientadas a fortalecer la cultura de seguridad laboral y promover entornos de trabajo más seguros.

Entre las acciones compartidas se encuentra el programa Comprometidos con la Seguridad, que contempla auditorías e inspecciones realizadas por los líderes de área. En 2024, esta iniciativa contó con la participación de **480 colaboradores en Proquinal® Costa Rica, quienes realizaron 557 inspecciones; mientras que en Proquinal® Colombia, 750 personas participaron en 114 inspecciones.**

Asimismo, ambas sedes impulsan el programa **Cero Accidentes**, con el objetivo de alcanzar anualmente un entorno libre de incidentes. Como resultado, **16 áreas en Proquinal® Colombia y 13 en Proquinal® Costa Rica lograron la meta, por lo que premiamos a 190 y 245 colaboradores respectivamente.**

Esto se complementa con importantes inversiones en la infraestructura para mejorar las condiciones de seguridad. En Proquinal® Costa Rica, realizamos una inversión superior a los USD \$450.000, en mejoras como sistemas de supresión de CO₂, confort térmico, infraestructura y sistemas de extracción. Por su parte, en Proquinal® Colombia, invertimos más de USD \$226.000 en mejoras como elevadores de carga, guardas de seguridad, equipos de medición, caminos seguros y líneas de vida.



Pausas activas / Planta Costa Rica

Además, llevamos un estricto control sobre la gestión de contratistas en Proquinal® Costa Rica y Proquinal® Colombia, con más de 1.200 personas capacitadas en normas de seguridad durante 2024.

Finalmente, en Calypso®, fortalecimos la gestión en salud y seguridad ocupacional mediante la autoevaluación de estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), en cumplimiento con la legislación nacional. También, realizamos procesos de inducción y reinducción anual.

Formación para la seguridad

La formación en salud y seguridad en el trabajo, así como el desarrollo de capacidades preventivas en nuestro equipo, es esencial para nuestra empresa.

Por ejemplo, en nuestras plantas productivas contamos con un programa que promueve la comunicación continua sobre temas de seguridad y salud a través de guías donde se socializan buenas prácticas y medidas para prevenir accidentes y enfermedades laborales. En Proquinal® Colombia, se repartieron 334 guías y 288 en Proquinal® Costa Rica.

En total, en 2024, **impartimos 2.791 horas de formación donde se abordaron temas clave como el manejo de cargas, la identificación de peligros y riesgos, manejo de herramientas, normas de seguridad y seguridad vial, procedimientos de trabajo y el almacenamiento adecuado de sustancias químicas, entre otros.**

Capacitaciones Salud y Seguridad en el Trabajo Spradling Group®		
Geografía	Cantidad de participantes	Cantidad de horas
Proquinal® Colombia	799	799
Proquinal® Costa Rica	500	500
Calypso®	1.197	1.467
Spradling® Reino Unido	25	25
Total	2.521	2.791

Brigadas de emergencia



A su vez, en 2024, se brindaron **3.288 horas de formación** en las que participaron brigadistas de plantas productivas y almacenes Calypso®.

Algunos de los temas abordados fueron primeros auxilios, rescate con riesgo eléctrico, manejo de extintores, sismos, sistema de protección contra incendios, liderazgo y trabajo en equipo en atención de emergencia, manejo de emergencias por derrame de productos químicos, entre otros.

Capacitaciones de Brigadas Spradling Group®		
Geografía	Cantidad de participantes	Cantidad de horas
Proquinal® Colombia	799	799
Proquinal® Costa Rica	500	500
Calypso®	1.197	1.467
Total	2.521	2.791

Para incentivar la permanencia de nuestros colaboradores en la brigada de emergencia reconocemos su desempeño, compromiso y participación activa. Estos incentivos pueden incluir el pago de horas extra, alimentación y celebración cuando alcanzan cinco años de formar parte de la brigada.



Equipo de SST / Planta Colombia

“ Nuestra planta productiva de Proquinal® Colombia fue galardonada con el Premio ARL Positiva, un reconocimiento a la gestión efectiva en salud, seguridad en el trabajo y medio ambiente. ”

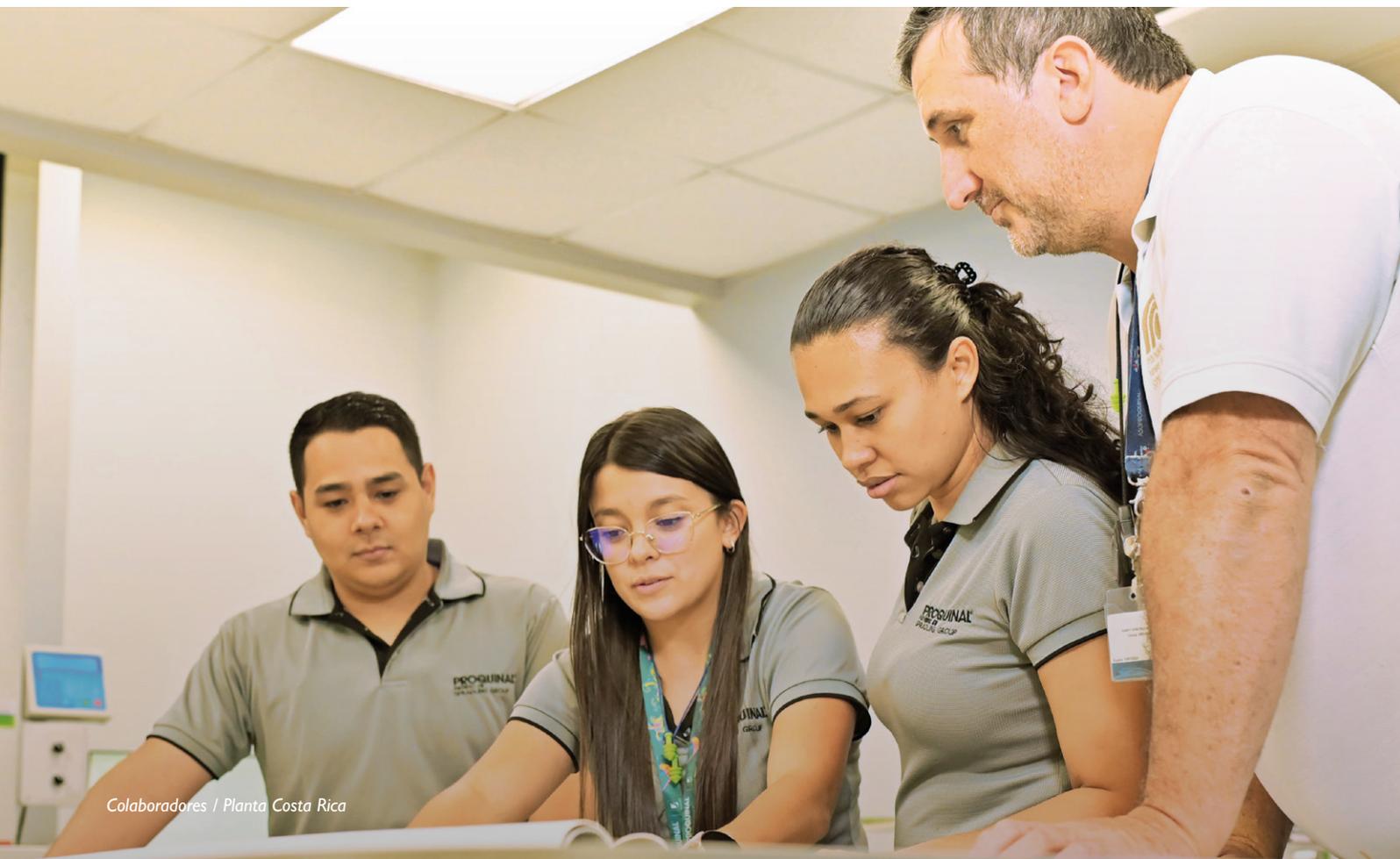
Indicadores de accidentabilidad

Nos enorgullece ver cómo todos nuestros esfuerzos en promoción de la salud y el deporte, prevención de accidentes y enfermedades laborales, la inversión en ergonomía preventiva y los programas de seguridad industrial se tradujeron en una mejora considerable de todos nuestros indicadores de accidentabilidad.

El índice de frecuencia de los accidentes es de un 4,47, en comparación con 5,06 del 2023, y el índice de accidentes incapacitantes se redujo en un 7,1%, si comparamos 2024 con el periodo inmediatamente anterior.

Comparativa de Indicadores Accidentabilidad Spradling® Group				
Geografía	ÍNDICE DE FRECUENCIA (IF)		ACCIDENTES INCAPACITANTES	
	2023	2024	2023	2024
Proquinal® Colombia	7,70	6,63	79	75
Proquinal® Costa Rica	1,54	1,99	8	11
Calypso®	4,38	3,57	21	18
Spradling® Alemania	0,00	0,00	0	0
Spradling® España	0,00	0,00	0	0
Spradling® Estados Unidos	4,15	0,86	5	1
Spradling® México	0,00	0,00	0	0
Spradling® Reino Unido	0,00	0,00	0	0
ACIF	0,00	0,00	0	0
Total Spradling® Group	5,06	4,47	113	105
Variación 2024 vs. 2023	-11,8%		-7,1%	

Estos resultados nos motivan a continuar honrando nuestro compromiso con los más altos estándares en materia de salud ocupacional y seguridad industrial, que son bases para el bienestar integral de nuestros colaboradores. Si nuestro equipo está bien, la empresa también estará bien. Así, nuestro liderazgo seguirá siendo caracterizado por una profunda responsabilidad social.



Colaboradores / Planta Costa Rica

¿CÓMO VIVIMOS NUESTRO COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOCIAL?



Trabajadora, Proyecto Surí / Costa Rica

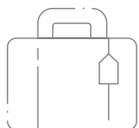
Programas de donación de mermas y orillos

En Proquinal® Costa Rica, contamos con un programa diseñado para beneficiar a organizaciones sociales, registradas en el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), mediante la donación de mermas y orillos generados en nuestro proceso productivo.

A través de esta iniciativa, promovemos la creación de oportunidades de empleo y generación de ingresos económicos, al mismo tiempo que gestionamos nuestros residuos de manera responsable.

Antes de cada donación, verificamos que el material se encuentre en óptimas condiciones y cubrimos los costos de almacenamiento y transporte. Además, si alguna organización decide dejar de utilizar el material, nos encargamos de su recuperación para garantizar su correcta gestión ambiental.

Las organizaciones beneficiadas en 2024 son las siguientes:



Desarrollo Ecoturístico Norte (FUNDETORT): brinda capacitaciones a personas en condición de vulnerabilidad económica por desempleo, para que puedan elaborar productos y generar un ingreso monetario.

450

personas beneficiadas, gracias a la donación de **20 toneledas** de nuestro material que generaron alrededor de USD \$3.000 en ingresos.



Hogar Calasanz: promueve oportunidades de estudio a nivel escolar y técnico a jóvenes que viven en situación de vulnerabilidad y riesgo social. Todo el material donado lo utilizan como recurso para dar formación en tapicería a sus estudiantes y, posteriormente, se vende para sostener económicamente la fundación.

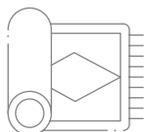
Durante 2024, desde Proquinal® Costa Rica asumimos el pago del salario del docente de costura, con una inversión mayor a los USD \$13.000 en el año.



Fundación Nueva Oportunidad: su proyecto Unlock tiene como objetivo principal la rehabilitación y reinserción laboral de personas privadas de libertad mediante la capacitación en el manejo y transformación de mermas. Funciona en la Unidad de Atención Integral Reinaldo Villalobos en la provincia de Alajuela en Costa Rica.

15

hombres beneficiados, gracias a la donación de media toneladas de mermas. Con ello, generaron ingresos de alrededor de USD \$5.000.



Escuela Mixta de Siquiaries: es una escuela pública que vende los orillos de tela donados por Proquina® Costa Rica para la fabricación de alfombras. Con esos ingresos, financia el mantenimiento de equipo tecnológico, la reparación y mejora de sus instalaciones y la compra de material didáctico y productos de limpieza.



Coopeambiente: esta cooperativa gestiona proyectos de responsabilidad ambiental, donde el material reutilizable se transforma en carteras y otros accesorios.

240

toneladas de donaciones recibidas en 2024.



Asociación Reciclando Arte en Vinil de Occidente (ARAVIO): gestiona donaciones para 960 personas, de las cuales el 19,3% tiene discapacidad y el 83,6% vive en pobreza o pobreza extrema. Con un enfoque de economía circular, capacita a sus beneficiarios en el manejo y reutilización de materiales.

220

toneladas de material recibidas, gracias a los cuales produjeron cerca de USD \$32.000 en ventas.



Proyecto Surí: brinda capacitación técnica a mujeres para que puedan optar por mejores empleos o desarrollar su propia microempresa. La fundación convierte las mermas donadas en materia prima para emprendimientos de la comunidad de Pavas en San José, Costa Rica y sus alrededores.

59

familias beneficiadas. Con este aporte, se estimó un ingreso estimado para la organización de USD \$9.400 en ventas.

Además, en 2024, donamos desde la Comercializadora Calypso® 0,23 toneladas de muestras de tela, espumas y otros materiales a la Asociación de Recicladores Ecoparque San Benito en Colombia. Esta asociación lo envía a una fundación, donde son transformados en productos que las personas puedan utilizar en su día a día.

6 organizaciones sociales beneficiadas de nuestro programa de donaciones

680,8

toneladas de mermas donadas en total para las siguientes organizaciones:





Voluntariado / Costa Rica

Voluntariado en comunidades de impacto directo

El voluntariado es una herramienta clave para gestionar nuestra responsabilidad social y ambiental, al mismo tiempo que brinda a los colaboradores una experiencia enriquecedora y de alto impacto.

En Proquinal® Costa Rica, llevamos a cabo una jornada de voluntariado en la Casa Hogar San Lázaro donde recolectamos **más de 660 kilogramos de alimentos que serán utilizados en el comedor para niños, niñas, adolescentes y población adulta mayor en condición de vulnerabilidad.** Además, catorce personas voluntarias mejoraron las instalaciones del hogar, restaurando sus espacios con la aplicación de pintura, la colocación de piso y la instalación de soportes, con mermas de nuestro proceso productivo. En total, se aportaron aproximadamente 98 horas de trabajo voluntario.

Además, en el marco del Mes del Ambiente, **26 de nuestros colaboradores donaron 156 horas de voluntariado,** en total, para la construcción de la huerta de Proquinal® Costa Rica. Esta actividad incluyó la siembra de césped, vegetales y hortalizas, como lechuga, rábano, albahaca, romero, entre otras.



La producción de la huerta será utilizada como parte del servicio de alimentación para los colaboradores.

Por su parte, **33 hijas e hijos de nuestros colaboradores participaron de la propuesta Siembra tu planta,** donde sembraron y cuidaron por un mes una planta, que después fue trasplantada a la huerta.

En Calypso® y Proquinal® Colombia contribuimos con la fundación SANAR, que ayuda a población infantil con cáncer. Apoyamos con la **recolección y donación de 81,9 kilogramos de tapas de plástico,** que son vendidas a recicladores para generar ingresos.

También en Calypso®, diseñamos e instalamos una compostera para facilitar la gestión de residuos orgánicos y la producción de abono para el mantenimiento de árboles plantados en el Humedal del Neuta, Soacha, Cundinamarca.

Construimos una compostera en el Humedal del Neuta, Colombia.

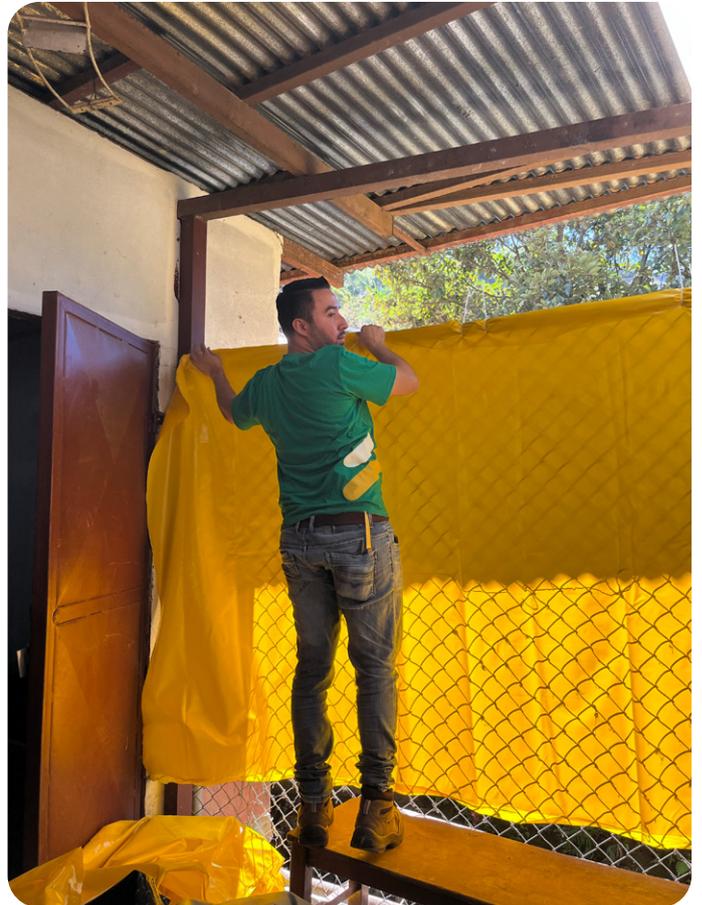
En este mismo humedal, realizamos una jornada de voluntariado para reponer 20 árboles sembrados en 2023 que no prosperaron y sembrar otros 40 árboles. En esta jornada, participaron nuestros colaboradores de Calypso® y vecinos de las comunidades aledañas, para un total de 30 voluntarios.

96

horas de voluntariado invertidas en la compostera y 105 horas en la siembra de árboles en el humedal.

En Proquinal® Colombia, realizamos tres jornadas de voluntariado ambiental, por un total de 969 horas. Participaron 121 colaboradores, que forman parte de nuestro programa Proquivital. En total, **se sembraron 300 árboles en beneficio de dos organizaciones: la Reserva Natural del Parque Chicaque y la Fundación Verde Vivo.** También, recolectamos y donamos más de 750 kilogramos de arroz y otros alimentos no perecederos a las organizaciones ABC PRODEIN y FIAMBRE, en beneficio de dos mil niñas y niños de comunidades vulnerables.

En Spradling® Estados Unidos, **desarrollamos el proyecto Spradling Cares donde patrocinamos más de 30 botas navideñas para población infantil en el sistema de adopción y crianza (foster system) de la organización Shelby County DHR.** Además “adoptamos una familia” para Navidad, como parte de una iniciativa de la organización Blount County Family Promise. Aunado a esto, nuestros colaboradores enviaron tarjetas digitales de San Valentín a pacientes del Hospital St. Jude, difundiendo ánimo y amabilidad a menores en tratamiento.



Pasantías y participación en foros

En Spradling® Group, entendemos que el conocimiento y la experiencia adquiridos a lo largo de décadas de liderazgo en la industria no solo deben mantenerse, sino también compartirse con el mundo.

Creemos firmemente en la importancia de cultivar relaciones sólidas con nuestros grupos de interés y en empoderar a las nuevas generaciones a través del intercambio de conocimientos. Este compromiso se refleja no solo en nuestras prácticas diarias, sino también en nuestras iniciativas de pasantías y en nuestra participación activa en foros y eventos de negocios.



Colaboradora Planta Costa Rica

Pasantías

Durante el 2024, **20 estudiantes universitarios realizaron sus pasantías** en departamentos como Administración, Talento Humano, Mercadeo, Ventas, Logística y Proveeduría de Calypso®.

Mientras tanto, en Proquinal® Colombia, **60 estudiantes realizaron pasantías** en áreas como Investigación, Inteligencia de Negocios, Mercadeo, Tesorería, Comercio Exterior, Auditoría, Tecnologías de la Información y Administración Documental.

Visitas de estudiantes

En Proquinal® Costa Rica recibimos, durante el año, cuatro visitas de estudiantes de universidades y colegios públicos. Los 70 jóvenes pudieron conocer los diferentes procesos de la empresa, como aporte a su formación o selección de una carrera profesional.

En Proquinal® Colombia, atendimos ocho visitas académicas de las universidades ECCI, Católica, Distrital Francisco José de Caldas, Los Andes, La Salle y Jorge Tadeo Lozano, así como de la Asociación de Recicladores de Bogotá, con la **participación total de 133 personas**.

Relacionamiento con la prensa

Durante el 2024, Proquinal® Costa Rica tuvo una presencia efectiva en medios de comunicación como Delfino CR, Revista Summa, Vida y Éxito, The Global, Rumbo Económico, Business News y los programas de radio Pulso Empresarial y Pyme Radio. Cabe destacar su mención en el Especial de Sostenibilidad de 7 Días, programa de una de las cadenas de medios nacionales.

Además, en Proquinal® Colombia, participamos como voceros expertos en la Revista Axxis, una de las ediciones más importantes del país.

En todos los espacios, compartimos nuestra experiencia al gestionar nuestro triple impacto o informamos sobre la inversión realizada para expandir la planta productiva como un gesto de confianza al escenario empresarial.



Artículo sobre Proquinal® Colombia / Revista Axxis

SPRADLING®
For the long run